

Katalog 2015/16



- Headset 
- Conferencing 
- Phone 
- Voicerecording 

Suprag

Liebe Kundin, lieber Kunde



Kommunikation ist unsere Leidenschaft!

Telefonieren ist heute weit mehr als nur das gesprochene Wort. Bunte Bilder, Statistiken, Grafiken und Texte aller Art flitzen um den Erdball. Jederzeit und überall haben wir mit unseren Smartphones Zugang zu Informationen, telefonieren und machen Videokonferenzen. Die Innovation in der Kommunikation hat ein schwindelerregendes Tempo angenommen. Die Suprag AG ist das führende Unternehmen für Headset-Lösungen in der Schweiz. «Wir bürgen für unsere Produkte» und das meinen wir ernst. Die Suprag AG bietet ein umfassendes Sortiment an Headsets und ist Ihr zuverlässiger Ansprechpartner und Experte für professionelle Audio-konferenz-Telefone und Gesprächsaufzeichnungs-Systeme. Alle Produkte basieren auf den neuesten Technologien und werden nach Ihren individuellen Bedürfnissen und Wünschen zusammengestellt. Ein faires Preis-Leistungs-Verhältnis und zuverlässiger Service für unsere Kunden stehen für die Suprag AG klar im Mittelpunkt. Die perfekte Lösung für Sie ist unser Ziel.

Innovation ist unsere Tugend

Lifestyle gepaart mit gutem Support und Service, bedürfnisorientierter Technik und Komfort im Einsatz. Das ist unser erklärtes Ziel und der Anspruch, den Sie an uns stellen dürfen. Unsere eigens in der Schweiz entwickelten Produkte zeugen von höchster Designqualität und ausgefeilter Technologie.

Service nehmen wir ernst

Unsere langjährigen Kunden schätzen den schnellen und zuverlässigen Service, den wir direkt selber für Sie erledigen. Unsere Devise: Garantie- und Reparaturausführungen innerhalb von 24 Stunden, damit Sie immer einsatzbereit sind. Als KMU sind wir immer stärker gefordert, Ihnen nicht nur Produkte zu fairen Konditionen anzubieten, sondern das Quäntchen mehr an Leistung durch einen Rundumservice und ein innovatives Sortiment sicherzustellen.

24 Stunden für Sie erreichbar

Unser Online-Shop und unser Katalog sollen Ihnen die nötigen Informationen und Entscheidungshilfen in dieser sich schnell wandelnden Zeit bieten. Selbstverständlich sind wir auch jederzeit für Sie persönlich erreichbar.

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Suprag-Team

Max Egger
CEO Suprag AG

Inhalt

Allgemeine Informationen

Das Suprag-Team	4
Strategische Partner	5
Warum Headsets?	6
Das passende Headset	7
Wie laut ist Ihr Arbeitsplatz?	8
Referenzen	10
Logistik	94
Glossar	95
Suprag-Partner	96
Suprag-Service	97
Umwelt und Recycling	98
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	100

Drahtlose Headsets 11

freeVoice Foc FX 810 M	13
freeVoice Cobra FSP2015W	14
Jabra PRO 9400 Serie	16
Jabra Motion Office	18
Jabra PRO 900 Serie	18
Zubehör Jabra PRO Serie	20
Jabra PRO 9120 Serie	24
Mechanische Rufannahme	26
EHS-Kabel	27
Komponenten	30
Bluetooth-Headsets	32

Drahtgebundene Headsets 31

Jabra BIZ 2400/BIZ 2300 Serie	36
freeVoice Wings/Cirus	38
freeVoice SounPro	40
Jabra Evolve Serie	42
USB-Headsets/Skype for Business	46

USB-Headsets 50

Plathosys CT-Pro-Serie	51
freeVoice FHS	53

Zubehör 55

Verstärker	56
Danaswitch und Busylight	57
Anschlusskabel/USB-Adapter	58
Schaum- und Lederkissen	62

Audioconferencing 53

Drahtlos	64
Drahtgebundene Analog	66
Unified Communications – VoIP	69
Microsoft Skype for Business	71

Videoconferencing 73

Microsoft Skype for Business	74
Audiozubehör	76

Telefonie 77

DECT Analog/IP-DECT-Telefone	78
IP-Telefone für Skype for Business	82
SIP-Telefone Mitel	84
SIP-Telefone Yealink	85
SIP-Telefone Poycom	86
Analog- und ISDN-Telefone	87

Voicerecording 83

Soft-CallRecorder	90
Single-Line-CallRecorder	91
Multi-Line-CallRecorder	92

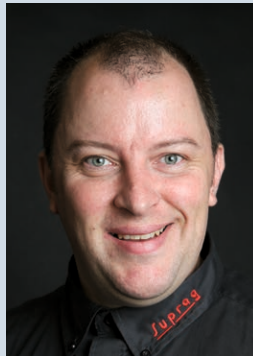
Das Suprag-Team



Max Egger
CEO



Stefan Tabord
Technical Sales Director



Armin Duss
Key Account Manager



Vincenzo De Ruvo
Senior Sales Specialist &
Support



Matthias Borner
Account Manager



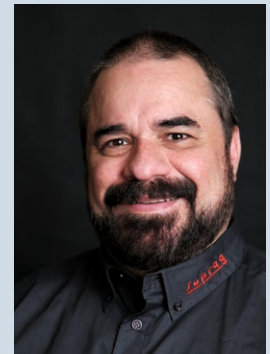
Attila Galicz
Account Manager



Ennio Bertelle
Account Manager



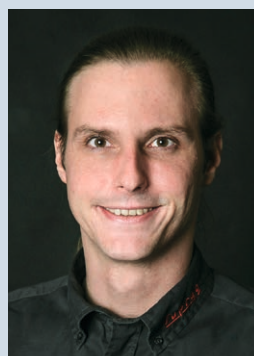
Manuel Schretzmann
Sales Specialist & Support



Calogero Falletta
Sales Specialist & Support



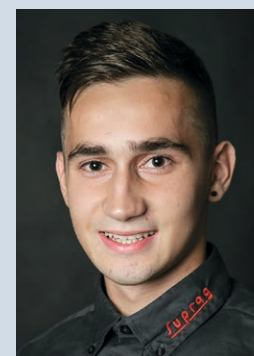
Jeanine Klee
Technical Support Engineer



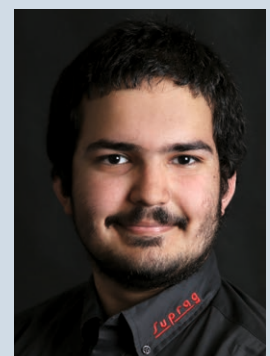
Ruedi Bauer
Technical Specialist R&D



Linda Zehnder
Administration Manager



Patrik Uka
Administration



Joey Halder
Junior Administration & Sales

Unsere strategischen Partner

Suprag AG und die Hersteller pflegen strategische Allianzen zu allen wichtigen Akteuren traditioneller Tischtelefon-Lösungen und UC-Anwendungen.

Um hohe Kompatibilität und nahtlose Integration sicherzustellen, haben wir im Rahmen dieser Partnerschaften verschiedene Lösungen entwickelt und unterstützt. Das Ergebnis sind herausragende Angebote mit hohem Nutzen für den Anwender. Einige unserer strategischen Partner sind Mitel (Aastra), Alcatel-Lucent, Avaya/Nortel, Cisco, IBM, Microsoft, Polycom, Siemens und Toshiba.

Suprag AG connects you to ...

AVAYA

CISCO

Alcatel-Lucent 

innovaphone
PURE IP-COMMUNICATIONS

 Microsoft

 MITEL®

Salt.

snom
The SIP Experts

 Sunrise

 swisscom

UNIFY

... and many more.

Warum Headsets?



Freie Hände



Dank der neuen drahtlosen Mobilität sind Sie «hands free» und können auch während des Telefongesprächs produktiv weiterarbeiten. Schulter und Kopf bleiben entspannt, da kein lästiger Telefonhörer stört.

Komfort



Sorgfältig abgestimmte Akustik, ergonomisches Design und die Auswahl verschiedener Tragestile machen das Telefonieren am Arbeitsplatz leichter und angenehmer.

Mobilität



Eine hohe Reichweite ermöglicht noch mehr Mobilität. Sie sind nicht an Ihren Schreibtisch gebunden, sondern telefonieren dort, wo Sie sich gerade aufhalten.

Sicherheit



Die drahtlosen Headsets bieten zuverlässigen Schutz vor ungebetenen Lauschern, denn das Signal zwischen Headset und Basisstation wird digital verschlüsselt. So wird mit Sicherheit gewährleistet, dass die Gespräche ausschliesslich von den gewünschten Teilnehmern gehört werden.

Gesprächsqualität



Alle Headsets sind mit innovativer Akustiktechnologie ausgestattet und bieten daher eine einzigartige Gesprächsqualität.

Akustik



Headsets und Verstärker-Lösungen mit integrierten Akustikschutztechnologien bieten dem Anwender beste Sicherheit für sein Gehör. Das Ohr ist vor plötzlichen Geräuschspitzen geschützt. Eine durchschnittliche Empfangslautstärke wird unterhalb von 85 dB, im Rahmen der aktuellen EU-Lärmschutzrichtlinie, gehalten.

Das passende Headset

Verschiedene Nutzertypen



Desk Centric

Nutzertyp, der seinen Arbeitstag überwiegend am Schreibtisch verbringt.

Drahtgebundenes Headset

Für Mitarbeitende, die ihre Gespräche konzentriert an ihrem Arbeitsplatz führen sollten und unterwegs im Bürogebäude nicht erreichbar sein müssen. Die Tätigkeit findet ausschliesslich am Schreibtisch statt.



Corridor Warrior

Nutzertyp, der ungefähr 50 Prozent seines Arbeitstags am Schreibtisch verbringt.

Drahtloses Headset

Für Mitarbeitende, die sich frei bewegen müssen, um während eines Telefonats mit einem Kollegen im Nachbarbüro etwas zu besprechen. Auch entfernt vom Arbeitsplatz sollten diese Mitarbeitende erreichbar sein.



Road Warrior

Ein Nutzertyp, der sich zu mehr als 80 Prozent seiner Arbeitszeit auf Geschäftsreise befindet.

Mobiles Headset

Bluetooth-Headsets empfehlen sich bei Nutzern, die vorwiegend unterwegs sind. Gekoppelt mit dem Mobile wird so eine komfortable Kommunikation sichergestellt.

Das Mikrofon macht den Unterschied



Ruhige Büroumgebung

Omnidirektionales Mikrofon (Omni)

Das Standardmikrofon reagiert auf Schall – sowohl Hintergrundgeräusche als auch Stimmen – aus allen Richtungen und überträgt diesen eins zu eins, da er nur von einer Seite auf die Membran trifft. Ideal für leise Büroumgebungen und Einzelbüros.



Standard-Mikrofon

Ohne Nebengeräuschunterdrückung (Omni-directional)



Moderate Büroumgebung

Noise-Cancelling-Mikrofon (NC)

Bei dem geräuschunterdrückenden Mikrofon treffen die Hintergrundgeräusche gleichzeitig von zwei Seiten auf die Membran, damit wird von beiden Seiten der gleiche Druck erzeugt, was zur Folge hat, dass die Membran nicht vibriert und die Töne nicht übertragen werden. Die Stimme des Anwenders trifft nur von einer Seite auf die Membran und wird somit übertragen.



NC-Mikrofon

Mit Nebengeräuschunterdrückung (Noise Cancelling)



Laute Büroumgebung

Ultra-Noise-Cancelling-Mikrofon (UNC)

Bei dem stark geräuschunterdrückenden Mikrofon von Jabra wurde die Mikrofon-Komponente am Eingang der Membran entfernt. Damit existieren zwei symmetrische Öffnungen, was eine nahezu vollständige Beseitigung der Hintergrundgeräusche bewirkt. Das Mikrofon muss richtig platziert sein (etwa 2 cm vom Mund entfernt), dann wird nur die Sprache aufgenommen. Ideal für extrem laute, offene Büroumgebungen.



UNC-Mikrofon

Mit starker Nebengeräuschunterdrückung (Ultra Noise Cancelling)

Wie laut ist Ihr Arbeitsplatz?

Büroumgebungen können ruhig sein, sind es jedoch meistens nicht. Deshalb hat Jabra eine Reihe von Mikrofonen für die professionelle Nutzung entwickelt. Für die präzise Stimmübertragung ganz gleich in welcher Umgebung bieten wir drei verschiedene Mikrofone für professionelle Anwendungen.

- **Omni-direktionales Mikrofon:** Es ist ideal für den Einsatz in leisen Büroumgebungen und Einzelbüros.
- **Noise-Cancelling-Mikrofon:** Eignet sich für die Verwendung in lauten, offenen Büroumgebungen.
- **Ultra-Noise-Cancelling-Mikrofon:** Perfekt für sehr laute Grossraumbüros, in denen Hintergrundlärm Telefonate stört und Kollegen sehr eng beieinander sitzen.

Drahtgebunden

● Ja
 ● Optional
 V Produktabhängig

	Jabra BIZ 2400 QD II	Jabra BIZ 2400 USB II	Jabra BIZ 2300 QD	Jabra BIZ 2300 USB	Jabra UC VOICE 750	Jabra UC VOICE 550	Jabra Evolve 20, 30	Jabra Evolve 40	Jabra Evolve 80	Jabra DIAL 550 handset	Jabra SPEAK 510+	Jabra SPEAK 510	Jabra SPEAK 410	Jabra FREEWAY	freeVoice SoundPro 300	freeVoice SoundPro 320	freeVoice SoundPro 350	freeVoice SoundPro 355	freeVoice Wings FW600	freeVoice Wings Omni FW620	freeVoice Soundpro 430 UC
Anschluss für																					
Tischtelefon	●		●												●	●	●	●	●	●	
Softphone		●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●								●
Bluetooth (Mobile und Tablet)								●	●		●	●		●							
3,5-mm-Klinkenstecker (Mobile und Tablet)								●	●												
Empfohlen für																					
Desk Centric	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			●		●	●	●	●	●	●	●
Corridor Warrior										●	●	●	●								
Road Warrior								●	●		●	●		●							
Nebengeräuschunterdrückung																					
Omni-directional-Mikrofon										●	●	●	●			●				●	
Noise-Cancelling-Mikrofon (NC)	V	●	●	●	●	●		●	●					●	●				●		●
Ultra-Noise-Cancelling-Mikrofon	V						●									●	●				
Andere Geräuschunterdrückende Mikrofone																					
Lautsprecher																					
Mono (Ton auf einem Ohr)	●	●	●	●	●	●	●	●							●	●	●	●	●	●	●
Duo (Ton auf beiden Ohren)	●	●	●	●	●	●	●	●	●						●	●	●	●	●	●	●
Tragarten																					
Überkopfbügel	●	●	●	●	●	●	●	●	●						●	●	●	●	●	●	●
Ohrhänger	●																		●	●	
Nackenbügel	●																		●	●	
Anderes																					
Ambience Noise Cancelling									●												
Integriertes Busylight							●	●													

Drahtlos

● Ja
 ● Optional
 V Produktabhängig

	Jabra PRO 9470	Jabra PRO 9465	Jabra PRO 9460 Duo	Jabra PRO 9460	Jabra PRO 9450	Jabra PRO 9450 Flex	Jabra PRO 9450 Duo	Jabra GN9120 Series	Jabra PRO 935	Jabra PRO 930	Jabra PRO 925	Jabra PRO 920	Jabra MOTION UC	Jabra MOTION OFFICE	Jabra STEALTH UC	EVOLVE 65	freeVoice Fox FX 810 DECT	freeVoice SoundPro 2015W	freeVoice Nimbus
Anschluss für																			
Tischtelefon	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●		●			●	●	
Softphone	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●			
Bluetooth (Mobile und Tablet)	●	●							●		●		●	●	●	●			●
Empfohlen für																			
Desk Centric	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	●	●	●
Corridor Warrior	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Road Warrior													●	●	●	●			●
Nebengeräuschunterdrückung																			
Noise-Cancelling-Mikrofon (NC)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					●	●	●
Noise Blackout (2 Mikrofone)	●												●	●	●	●			
Wind Noise Protection													●	●		●			
Lautsprecher																			
Mono (Ton auf einem Ohr)	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Duo (Ton auf beiden Ohren)		●	●				●	●								●			
Tragarten																			
Überkopfbügel	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	●	●	●
Ohrhänger	●			●	●	●			●	●	●	●	●	●	●				
«In Ear»													●	●	●				
Nackenbügel	●			●	●	●			●	●	●	●							
Drahtlostechnologie																			
DECT	●	●	●	●	●	●	●	●		●		●					●	●	
Bluetooth	●	●							●		●		●	●	●	●			●
Anderes																			
NFC									●		●		●	●	●	●			
Anschluss für Busy Light	●	●	●	●	●	●	●						● ¹	●		● ¹			

1 Busylight im Hörer integriert

Referenzen

Tägliche Beratung unserer Kunden gehört zu unseren obersten Geboten. Unsere Produkte sind bei folgenden namhaften Unternehmungen erfolgreich im täglichen Einsatz:

Die Mobiliar
Versicherungen & Vorsorge



MIGROS

Adecco



RAIFFEISEN

KUONI



AstraZeneca



Viseca Card Services SA



Hotelplan



IBM



Helsana

suva



Suprag ist Mitglied beim Verband Schweizer Callcenter

Drahtlose Headsets



Drahtlose Headsets – für mehr Effizienz und Kundenzufriedenheit



Drahtlose Headsets erhöhen nicht nur die Bewegungsfreiheit und sind deshalb äusserst praktisch, sie steigern auch die Erreichbarkeit und damit die Kundenzufriedenheit. Dies belegt eine Studie des YouGov Institute, das 11 906 Büromitarbeitende und Mobile Worker bezüglich ihrer Arbeitssituation befragt hat.

Verpasste Anrufe und Warteschleifen sind die grosse Herausforderung für Telefonzentrale, Kundendienst oder Contactcenter: Gelangen Telefonate nicht zum richtigen Ansprechpartner oder laufen gar ins Leere, gehen wichtige Informationen verloren, versagt der Kundenservice an entscheidender Stelle und können im schlimmsten Fall Aufträge verloren gehen.

Mobilität im Telefongespräch

Sie bewegen sich frei durch den Raum, können Akten einsehen, ans Lagergestell gehen und die Verfügbarkeit der Ware physisch prüfen, etwas nachprüfen oder sich von A nach B begeben und sind immer mit dem Kunden am Telefon verbunden. Kein «Ich bitte kurz um Geduld ...» oder «Ich kläre das gerne für Sie ab und rufe zurück ...» mehr. Sie lösen das Problem und beantworten die Frage auf der Stelle und bleiben immer verbunden. 93 Prozent der befragten Personen geben an, dass sie mit einem drahtlosen Headset effizienter arbeiten.

Bessere Erreichbarkeit

Wie häufig kommt es vor, dass Sie das Telefon entgegennehmen möchten, der Anrufer aber gerade aufgelegt hat? Sie sind gerade nicht in unmittelbarer Nähe Ihres Arbeitsplatzes und hören das Tele-

fon nicht. Bis Sie das Gespräch entgegennehmen können, ist es schon weg. Mit einem drahtlosen Headset beantworten Sie den Anruf, egal wo Sie gerade sind. Der Kunde muss nicht lange warten und Sie müssen nicht zurückrufen. Die Erreichbarkeit steigt und die Kundenzufriedenheit auch.

Welche Technologie für welche Anwendung?

Die Drahtlosheadsets, die heute im Einsatz sind, verfügen entweder über DECT- oder Bluetooth-Technologie. Welche Art von Headset eingesetzt werden soll, hängt vor allem von der Headset-Dichte und der Raumbeschaffenheit ab.

Headsets, die auf Bluetooth-Technologie basieren, arbeiten im offenen 2,4-GHz-Frequenzband. Das bedeutet, dass sich hier auch andere Technologien wie WiFi Switch und Router sowie weitere drahtlose Bluetooth-Headsets befinden können. Bluetooth-Geräte wechseln «wahllos» zwischen 79 verfügbaren Kanälen. Daher können sich Bluetooth-Geräte gegenseitig stören, wenn die Dichte zu hoch ist. Suprag empfiehlt, maximal 20 Bluetooth-Headsets gleichzeitig innerhalb des gleichen Bereichs zu verwenden.

Drahtlose Headsets, die auf dem DECT-Protokoll basieren, arbeiten im EMEA-Markt im 1,8-GHz-Frequenzband und nutzen 120 dedizierte Kanäle. Das bedeutet, dass 120 Headsets gleichzeitig innerhalb des gleichen Bereichs benutzt werden können. Ein markanter Vorteil von Headsets auf DECT-Basis ist, dass sie in einem geschützten Frequenzband arbeiten. Das bedeutet, DECT-Headsets müssen nicht mit anderen Technologien wie WiFi oder Bluetooth konkurrieren. Einige DECT-Produkte werden in Niedrigspannungsversionen hergestellt oder haben die Fähigkeit, die übertragene Ausgangsleistung auf ein niedriges Level zu reduzieren. Bei geringerer Ausgangsleistung kann die Anzahl der Headsets, die gleichzeitig verwendet werden können, auf Kosten der maximalen Reichweite erhöht werden. DECT-Headsets, die Breitbandklang verwenden, nutzen zwei Kanäle statt einen. Das bedeutet, dass sich die Anzahl der Headsets, die innerhalb eines Bereichs benutzt werden können, um die Hälfte reduziert.

Als Faustregel können Sie Folgendes beziehen:

Technologie	Geräte/250 m²
DECT 1,8 GHz	120 Geräte
Bluetooth	20 Geräte

freeVoice Fox FX810 DECT Cordless

NEU

Das drahtlose DECT Headset freeVoice Fox FX810 DECT macht Sie unabhängig von Ihrem Schreibtisch. Durch die einfache Installation und intuitive Bedienung ist es ideal geeignet als drahtloses Einsteigerheadset, genauso aber auch für geübte Vieltelefonierer.

Dank des eleganten Swiss Designs und der drei frei wählbaren Tragarten (Überkopfbügel, Nackenbügel, Ohrhänger) verbinden Sie mit dem Fox ästhetisches Aussehen und unübertrefflichen Tragekomfort. Lösen Sie sich von Ihrem Arbeitsplatz. Egal ob Sie am Drucker Dokumente holen, Unterlagen im Regal brauchen oder an der Kaffeemaschine stehen, mit dem freeVoice Fox bleiben Sie dank bis zu 100 Metern Reichweite immer verbunden und können eingehende Anrufe direkt am

Headset entgegennehmen. Durch eine entspanntere Körperhaltung wird auch Ihre Gesundheit profitieren, da Sie Verspannungen im Hals-, Nacken- und Rückenbereich vorbeugen. Dies wirkt sich auch auf Ihre Stimmung, auch gegenüber Ihrem Gesprächspartner, positiv aus.



Swiss Design 



- Intuitive Call-Control-Tasten am Headset
- Noise-Cancelling-Mikrofon
- Umfassender Gehörschutz
- Drahtlose Reichweite bis zu 100 Meter
- Bis zu 8 Stunden Gesprächszeit
- Konferenz-Modus mit bis zu vier Headsets an einer Basis
- EHS-Schnittstelle für elektronische Gesprächsannahme (DHSG)
- Lieferumfang: Überkopfbügel

CHF **189.00** FX810M freeVoice Fox FX810

Suprag

freeVoice SoundPro 2015 W Cobra

NEU

Mit dem neuen freeVoice SoundPro 2015 W Cobra verbinden Sie Eleganz, Ästhetik und Komfort, gepaart mit guter Sprachqualität sowie einfacher und intuitiver Handhabung.

Das neue freeVoice SoundPro 2015 W Cobra besticht durch pure Eleganz, gepaart mit hervorragender Sprachqualität. Das schlichte und elegant gehaltene Design macht an jedem Arbeitsplatz eine gute Figur. Mit den wechselbaren Aufsteckringen entscheiden Sie, ob Ihr

Headset schwarz oder hellgrau sein soll. Dazu bietet das Headset Tragekomfort und eine bestechend gute Sprachqualität.



- Intuitive Call-Control-Tasten am Headset
- Noise-Cancelling-Mikrofon
- Umfassender Gehörschutz
- Drahtlose Reichweite bis zu 100 Meter
- Bis zu 8 Stunden Gesprächszeit
- EHS-Schnittstelle für elektronische Gesprächsannahme (DHSG)
- Hörmuschelgehäusefarbe mit Aufsteckring wechselbar (Schwarz – Hellgrau)
- Lieferumfang: Überkopfbügel

CHF **179.00** FSP2015W freeVoice SoundPro 2015 W Cobra

DECT-Headsets mit Touchscreen

Jabra PRO 9400 Serie mit Multiuse-Technologie: Festnetz-/Mobiltelefon und PC



Telefonieren Sie – wir kümmern uns um die Technik

Das Jabra PRO 9400 ist ein drahtloses Headset für moderne Büroumgebungen. Es verbindet alle Ihre Telefonesysteme, so dass Sie Anrufe auf Ihrem Mobiltelefon, Tischtelefon und Softphone mit nur einem Headset annehmen können. Trotz des hochmodernen Designs lässt sich das Jabra PRO 9400 äusserst leicht installieren. Der Touchscreen ist mit einem SmartSetup-Assistenten ausgestattet, mit dem Sie durch die Konfigurationsschritte geleitet werden.

Funktionen

Headset

Touchscreen für einfache Installation und Bedienung

Technologie

SafeTone-Technologie für besten Gehörschutz

Multiaudio: Zusammenführen von bis zu drei unterschiedlichen Audiokanälen

Merkmale

Minimaler Energieverbrauch dank Jabra IntelliPower

Weiche Ohrkissen aus Memory-Schaum

Unterstützt Narrow- und Wideband-Audio



Jabra PRO 9400 Serie

Jabra PRO 9470 Telefon, USB und Bluetooth



- Benutzerfreundlicher Touchscreen für leichte Anrufsteuerung
- Triple-Konnektivität: Ein Headset für Tischtelefon, Softphone und Mobiltelefon
- Einfache Installation über den SmartSetup-Assistenten
- Integrierter Rufton an der Headset-Basis
- Wideband-Audio für IP-Tischtelefon und Softphones
- Noise Blackout mit zwei Mikrofonen und digitaler Signalverarbeitung (DSP)
- Umfassender Gehörschutz mit Jabra SafeTone
- Bis zu 150 Meter Reichweite
- Bis zu 9 Stunden Gesprächszeit
- Konferenz/Supervisor-Modus für bis zu vier Headsets
- EHS-Schnittstelle für elektronische Gesprächsannahme
- Lieferumfang: Ohrhänger, Überkopfbügel, Nackenbügel



CHF **417.00** 9470-26-904-101 Jabra PRO 9470 Mono mit Bluetooth-Integration

Jabra PRO 9460 Duo und PRO 9465 Duo Telefon, USB und Bluetooth



- Benutzerfreundlicher Touchscreen für leichte Anrufsteuerung
- Triple-Konnektivität: Ein beidohriges Headset für Tischtelefon, Softphone und Mobiltelefon (nur PRO 9465)
- Einfache Installation über den SmartSetup-Assistenten
- Wideband für IP-Tischtelefon und Softphones
- Noise-Cancelling-Mikrofon und digitaler Signalverarbeitung (DSP)
- Umfassender Gehörschutz mit Jabra SafeTone
- Bis zu 150 Meter Reichweite
- Bis zu 10 Stunden Gesprächszeit
- Konferenz/Supervisor-Modus für bis zu vier Headsets
- EHS-Schnittstelle für elektronische Gesprächsannahme

PRO 9460 DECT Duo



PRO 9465 DECT Duo mit Bluetooth-Integration



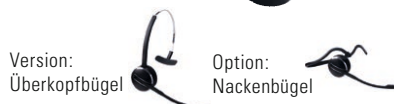
CHF **406.00** 9460-29-707-101 Jabra PRO 9460 Duo

CHF **439.00** 9465-29-804-101 Jabra PRO 9465 Duo mit Bluetooth-Integration

Jabra PRO 9460 Mono Telefon und USB



- Benutzerfreundlicher Touchscreen für leichte Anrufsteuerung
- Duo-Konnektivität: Tischtelefon und Softphone
- Einfache Installation über den SmartSetup-Assistenten
- Wideband für IP-Tischtelefon und Softphones
- Noise-Cancelling-Mikrofon und digitale Signalverarbeitung (DSP)
- Umfassender Gehörschutz mit Jabra SafeTone
- Bis zu 150 Meter Reichweite
- Bis zu 10 Stunden Gesprächszeit
- Konferenz/Supervisor-Modus für bis zu vier Headsets
- EHS-Schnittstelle für elektronische Gesprächsannahme
- Lieferumfang: Ohrhänger, Überkopfbügel



CHF **384.00** 9460-25-707-101 Jabra PRO 9460 Mono

Jabra PRO 9450 Telefon und USB



- Übersichtliche Headset-Basis mit Bedienfeld für intuitive Anrufsteuerung
- Duo-Konnektivität: Tischtelefon und Softphone
- Einfache Installation über den Setup-Assistenten
- Wideband-Audio für IP-Tischtelefon und Softphones
- Noise-Cancelling-Mikrofon und digitale Signalverarbeitung (DSP)
- Umfassender Gehörschutz mit Jabra SafeTone
- Bis zu 150 Meter Reichweite
- Bis zu 10 Stunden Gesprächszeit
- Konferenz/Supervisor-Modus für bis zu vier Headsets
- EHS-Schnittstelle für elektronische Gesprächsannahme
- Lieferumfang: Ohrhänger, Überkopfbügel

Version:
Überkopfbügel



Option:
Nackenkügel



CHF **362.00** 9450-25-507-101 Jabra PRO 9450 Mono

Jabra PRO 9450 Flex Telefon und USB

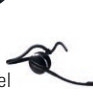


- Übersichtliche Headset-Basis mit Bedienfeld für intuitive Anrufsteuerung
- Duo-Konnektivität: Tischtelefon und Softphone
- Einfache Installation über den Setup-Assistenten
- Wideband-Audio für IP-Tischtelefon und Softphones
- Noise-Cancelling-Mikrofon und digitale Signalverarbeitung (DSP)
- Umfassender Gehörschutz mit Jabra SafeTone
- Bis zu 150 Meter Reichweite
- Bis zu 10 Stunden Gesprächszeit
- Konferenz/Supervisor-Modus für bis zu vier Headsets
- Drei verschiedene Tragestile zur Auswahl für mehr Komfort
- EHS-Schnittstelle für elektronische Gesprächsannahme
- Lieferumfang: Ohrhänger, Überkopfbügel

Version:
Überkopfbügel



Option:
Nackenkügel



CHF **362.00** 9450-25-707-101 Jabra PRO 9450 Flex Mono

Jabra PRO 9450 Flex Duo Telefon und USB

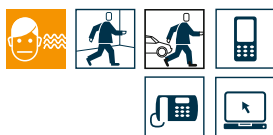


- Übersichtliche Headset-Basis mit Bedienfeld für intuitive Anrufsteuerung
- Duo-Konnektivität: Tischtelefon und Softphone
- Einfache Installation über den Setup-Assistenten
- Wideband-Audio für IP-Tischtelefon und Softphones
- Noise-Cancelling-Mikrofon und digitale Signalverarbeitung (DSP)
- Umfassender Gehörschutz mit Jabra SafeTone
- Bis zu 150 Meter Reichweite
- Bis zu 10 Stunden Gesprächszeit
- Konferenz/Supervisor-Modus für bis zu vier Headsets
- EHS-Schnittstelle für elektronische Gesprächsannahme

CHF **384.00** 9450-29-707-101 Jabra 9450 Flex Duo

Jabra Motion und Jabra PRO 900 Serie

Jabra Motion Office Telefon, USB und Handy



Skype for Business

Bluetooth



- Benutzerfreundlicher Touchscreen für leichte Anrufsteuerung
- Triple-Konnektivität: Ein Headset für Tischtelefon, Softphone und Mobiltelefon
- Einfache Installation über den SmartSetup-Assistenten
- Noise-Cancelling-Mikrofon
- Mit Noise Blackout 3.0
- Wind Noise Protection
- HD-Voice-Wideband und A2DP-Audio
- Intelligent Volume Control – passt die Lautstärke automatisch der Umgebung an
- Bluetooth Multiuse für gleichzeitige Nutzung von 2 Mobiltelefonen
- Bis zu 7 Stunden Gesprächszeit
- Bis zu 15 Tage Standby
- Bluetooth 4.0 und HFP 1.6, bis 100 m drahtlose Freiheit (Class 1)
- NFC-Technologie
- EHS-Schnittstelle für elektronische Gesprächsannahme
- Lieferumfang: USB-Bluetooth-Adapter LINK 360, USB-Ladekabel, Basisstation, Netzgerät

CHF	384.00	6670-904-140	Jabra Motion Office Telefon, USB und Handy
CHF	384.00	6670-904-340	Jabra Motion Office Telefon, USB und Handy Skype for Business

Jabra PRO 920 Telefon



- Intuitive Call-Control-Tasten am Headset
- Flexible Reichweitenabstufung löst Interferenz-Probleme
- Einfache Installation über den Audio Setup-Assistenten
- Audiogesteuertes Menu
- Noise-Cancelling-Mikrofon und digitale Signalverarbeitung (DSP)
- Umfassender Gehörschutz mit Jabra SafeTone
- Drahtlose Reichweite bis zu 120 Meter
- Bis zu 8 Stunden Gesprächszeit
- Konferenz-Modus mit bis zu vier Headsets an einer Basis
- EHS-Schnittstelle für elektronische Gesprächsannahme
- Lieferumfang: Überkopfbügel

CHF	219.00	920-25-508-101	Jabra PRO 920 Telefon
-----	---------------	----------------	-----------------------

Jabra PRO 930 USB



Skype for Business



- Intuitive Call-Control-Tasten am Headset
- Flexible Reichweitenabstufung löst Interferenz-Probleme
- Einfacher Plug-and-Play-Anschluss an den PC
- Audiogesteuertes Menu
- Noise-Cancelling-Mikrofon und digitale Signalverarbeitung (DSP)
- Umfassender Gehörschutz mit Jabra SafeTone
- Drahtlose Reichweite bis zu 120 Meter
- Bis zu 8 Stunden Gesprächszeit
- Konferenz-Modus mit bis zu vier Headsets an einer Basis
- Lieferumfang: Überkopfbügel

CHF	219.00	930-25-509-101	Jabra PRO 930 USB
CHF	219.00	930-25-503-101	Jabra PRO 930 USB Skype for Business



Jabra PRO 925 Telefon und Handy



- Dual-Konnektivität - Festnetztelefone und mobile Endgeräte
- Intuitive Call-Control-Tasten am Headset
- Einfache Verbindung auf Knopfdruck über NFC
- Einfache Installation über den Audio Setup-Assistenten
- Audiogesteuertes Menü
- Noise-Cancelling-Mikrofon und digitale Signalverarbeitung (DSP)
- Umfassender Gehörschutz mit Jabra SafeTone
- Drahtlose Reichweite bis zu 100 Meter
- Bluetooth-Klasse 1
- Bis zu 12 Stunden Gesprächszeit
- Konferenz-Modus mit bis zu vier Headsets an einer Basis
- EHS-Schnittstelle für elektronische Gesprächsannahme
- Lieferumfang: Überkopfbügel



CHF **285.00** 925-15-508-201 Jabra PRO 925 Telefon und Handy

Jabra PRO 935 Telefon und Handy



- Dual-Konnektivität - PC (USB) und mobile Endgeräte
- Intuitive Call-Control-Tasten am Headset
- Einfache Verbindung auf Knopfdruck über NFC
- Einfacher Plug-and-Play-Anschluss an den PC
- Audiogesteuertes Menü
- Noise-Cancelling-Mikrofon und digitale Signalverarbeitung (DSP)
- Umfassender Gehörschutz mit Jabra SafeTone
- Drahtlose Reichweite bis zu 100 Meter
- Bluetooth-Klasse 1
- Bis zu 12 Stunden Gesprächszeit
- Konferenz-Modus mit bis zu vier Headsets an einer Basis
- Lieferumfang: Überkopfbügel



CHF **285.00** 935-15-509-201 Jabra PRO 935 USB und Handy

CHF **285.00** 935-15-503-201 Jabra PRO 935 USB und Handy Skype for Business

Zubehör Jabra PRO Serie

Jabra PRO 9460 Mono und Duo Zusatzheadsets



Jabra PRO 9460 Zusatzheadset für bereits vorhandene Basisstationen
z. B. als Konferenz-, Ersatz-, Wechselheadset für Schichtarbeitsplätze.

CHF	165.00	14401-05	Jabra PRO 9460 Mono Zusatzheadset
CHF	186.00	14401-03	Jabra PRO 9460 Duo Zusatzheadset

Jabra PRO 9470/9450 Mono Zusatzheadsets



Jabra PRO9450/9470 Zusatzheadset für bereits vorhandene Basisstationen
z. B. als Konferenz-, Ersatz-, Wechselheadset für Schichtarbeitsplätze.

CHF	165.00	14401-01	Jabra PRO 9470 Mono Zusatzheadset
CHF	165.00	14401-07	Jabra PRO 9450 Mono Zusatzheadset

Jabra PRO 900 Serie Mono Zusatzheadset



Jabra PRO 920/930 Zusatzheadset für bereits vorhandene Basisstationen
z. B. als Konferenz-, Ersatz-, Wechselheadset für Schichtarbeitsplätze.

CHF	142.00	14401-08	Jabra PRO 900 Zusatz-Headset
-----	---------------	----------	------------------------------

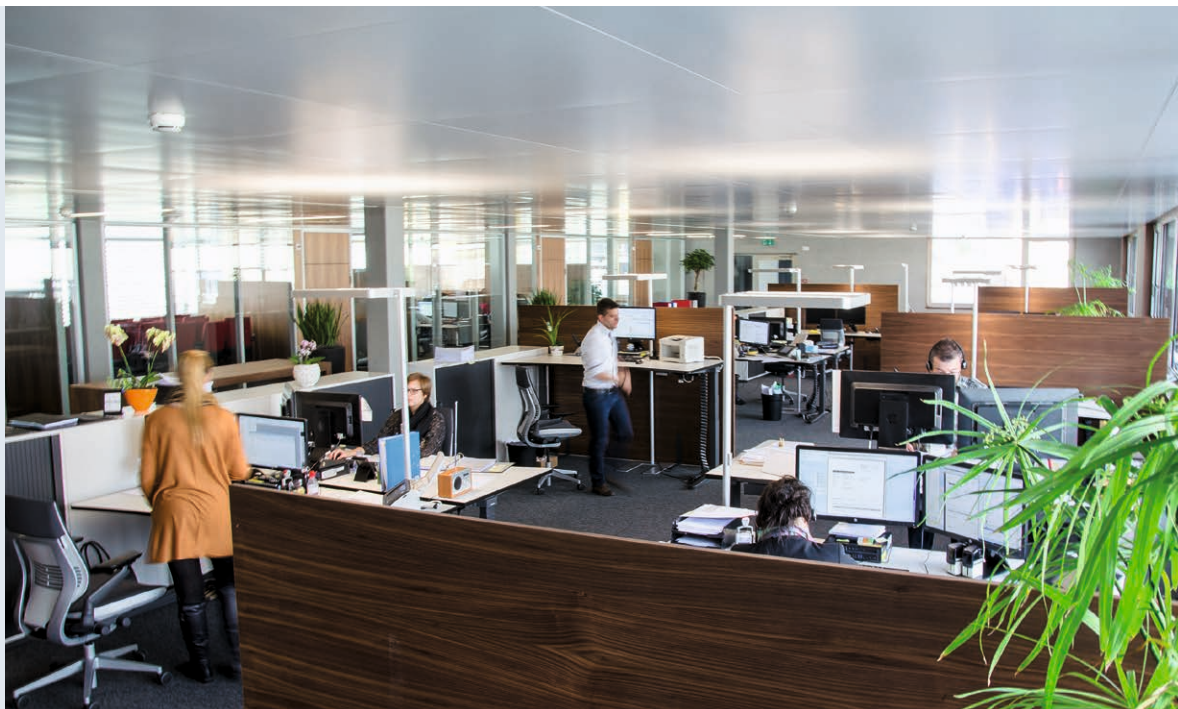
Jabra PRO Serie Tragarten



CHF	22.00	14121-24	Nackenbügel PRO Serie
CHF	22.00	14121-26	Ohrhänger zu PRO Serie
CHF	22.00	14121-25	Überkopfbügel zu PRO Serie

Anwenderbericht

NeoVac Gruppe Oberriet – grenzenlose Freiheit



Höhere Produktivität und Flexibilität steigern das Wohlbefinden am Büroarbeitsplatz. NeoVac hat komplett auf Drahtlos-Headsets umgestellt. Die Alternative Telefonapparat gibt es nicht mehr und die Mitarbeitenden möchten nicht mehr zurück.



Die im sanktgallischen Rheintal domizilierte NeoVac Gruppe ist mit über 400 Mitarbeitenden Marktführerin in der Sicherheit und Wert-erhaltung von Tankanlagen und Behältern sowie der Messung und Abrechnung von Wärme und Wasser. Das Unternehmen ist regional organisiert und die Mitarbeitenden dementsprechend über die ganze Schweiz verteilt.

Mehr Bewegungsfreiheit mit Drahtlos-Headsets

Mobilität und Erreichbarkeit nehmen einen besonderen Stellenwert ein. Die Nähe zum Kunden und die Reaktionsgeschwindigkeit sind we-

sentliche Erfolgsfaktoren für NeoVac. «Vor drei Jahren haben wir die Telefonanlage ersetzt und auf MS Skype for Business gewechselt. Wir läuteten damit eine neue Ära in der Kommunikation ein und haben auch gleich auf Headsets umgestellt. Telefonapparate gibt es bei uns keine mehr. Am Anfang war das eine grosse Umstellung für die Kolleginnen und Kollegen. Heute würden sie nicht mehr tauschen wollen», meint Pascal Perrino, Leiter IT. Das Telefon spielt in der Kommunikation mit den Kunden – sei dies im Kundendienst, im Verkauf oder bei der Abrechnungsabteilung – eine wichtige Rolle. Die hohe Flexibilität und die grosse Bewegungsfreiheit werden dabei besonders geschätzt. Ohne das Gespräch zu unterbrechen, kann sich der Mitarbeiter von seinem Arbeitsplatz entfernen, etwas in einem Ordner nachschlagen oder auch mal einen Kaffee holen. «Der positive Einfluss auf die Produktivität ist nicht zu unterschätzen. Wir haben die Hände frei und können am Telefon die Informationen direkt im PC verarbeiten. Zudem haben die Nacken- und Rückenbeschwerden merklich nachgelassen. Eine rundum positive Erfahrung», so Perrino.

Suprag ist verlässlicher Partner

«Von der Planung weg hatten wir in Suprag einen verlässlichen Partner. Wenn es ein Problem gibt, erhalten wir auch heute noch sofort Unterstützung und dies immer sehr freundlich und kulant. In unserer Grösse und mit dieser weit verteilten Struktur sind wir auf solche Partner angewiesen. Zuverlässigkeit und Engagement sind entscheidend», meint Pascal Perrino.



Jabra Ladestation zu PRO 9400 Serie

Einzel-Ladestation



Die Ladestation eignet sich hervorragend in Verbindung mit einem separaten PRO 9400 Serie-Zusatzheadset. Im Lieferumfang enthalten ist auch das passende 230-V-Steckernetzteil.



5er-Ladestation

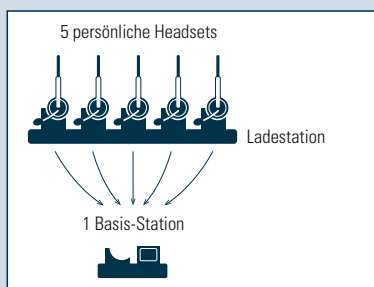
CHF	32.00	14207-01	Jabra PRO 9400 Einzel-Ladestation
CHF	87.00	14207-11	Jabra PRO 9400 5er-Ladestation

Jabra Ladestation zur PRO 900 Serie



Die Ladestation eignet sich hervorragend in Verbindung mit einem separaten PRO 900 Zusatzheadset. Im Lieferumfang enthalten ist auch das passende 230V Steckernetzteil.

CHF	43.00	14209-01	Jabra PRO 900 Ladestation
-----	--------------	----------	---------------------------



Verschiedene Nutzer an einem Arbeitsplatz

Eine Besonderheit der PRO 9400 Serie ist die Pairing-Funktion. Damit ist ein einfaches Paaren des Headsets mit der Basisstation möglich – ein Vorteil für Anwender, die im Schichtbetrieb oder Desksharing arbeiten, nicht aber auf ein persönliches Headset verzichten wollen. Plug-and-Play: Über das Touchscreen-Display kann mit einem Klick ein Zusatzheadset angemeldet werden. Auch eine Konferenzschaltung ist auf diese Weise möglich und einem Gesprächs-Coaching steht nichts mehr im Wege – einfacher geht es nicht!

Jabra GN 9120 Serie



Funktionen

Technologie

UNC-Mikrofon für beste Geräuschreduzierung

DECT GAP-fähig (GN9120 GAP)

Merkmale

Bis zu zwölf Stunden Gesprächszeit

GN 9120 UNC



- Intuitive-Call-Control-Tasten am Headset
- Ultra-Noise-Cancelling-Mikrofon für beste Nebengeräuschunterdrückung
- Bis zu 150 Meter Reichweite
- Sprechzeit bis 12 Stunden
- EHS-Schnittstelle für elektronische Gesprächsannahme (nur EHS Version)
- Lieferumfang inkl. Ohrhänger, Überkopfbügel

CHF	362.00	9120-28-01	Jabra GN 9120 UNC Mono
CHF	395.00	9120-28-11	Jabra GN 9120 UNC Mono EHS

GN 9120 UNC Duo



- Intuitive-Call-Control-Tasten am Headset
- Ultra-Noise-Cancelling-Mikrofon für beste Nebengeräuschunterdrückung
- Bis zu 150 Meter Reichweite
- Sprechzeit bis 12 Stunden
- EHS-Schnittstelle für elektronische Gesprächsannahme (nur EHS Version)

CHF	384.00	9129-808-101	Jabra GN 9120 UNC Duo
CHF	406.00	9129-808-111	Jabra GN 9120 UNC Duo EHS

GN 9120 DG GAP



Das GN 9120 DG GAP kann mit DECT-Basisstationen im Home- wie im Nebenstellenbereich Funkkontakt aufnehmen und bietet somit auch Handsfree-Mobilität an drahtlosen Telefonsystemen. Das GN 9120 DG ist in seinen verschiedenen Varianten das optimale Headset für die drahtlose Telefonumgebung.

- Intuitive Call-Control-Tasten am Headset
- Registrierung mit jedem GAP-fähigen DECT-System
- Anmeldung per PIN-Code (0000)
- Funktioniert wie ein drahtloses Telefon ohne Wähleinrichtung
- Reichweite bis zu 150 m
- Sprechzeit bis zu 12 Stunden
- Keine Drahtverbindung zu einem Telefon
- Lieferumfang: Überkopfbügel, Ohrhänger



CHF	142.00	9120-49-21	Jabra GN 9120 DG GAP
-----	---------------	------------	----------------------

Mechanische Rufannahme

GN1000 RHL



- Ermöglicht drahtlose Bewegungsfreiheit, wenn die Telefonanlage keine EHS-Funktionalität unterstützt
- Fernrufannahme und -beendigung
- Überträgt den Klingelton ins Headset
- Spezielle Magnetfeld-Technologie verhindert Fehlbenachrichtungen
- Funktioniert mit nahezu allen Tischtelefonen



CHF	66.00	1000-04	Mikrotel-Heber
CHF	95.00	1000-04-S	Mikrotel-Heber zu Office 35 und 45

Elektronische Rufannahme. Kein Heber mehr nötig – mit Cordless Headsets EHS



Electronic Hook Switch (EHS)

Der Begriff «elektronischer Hook Switch» leitet sich ab vom englischen «hook switch» = Gabelumschalter. Der elektronische Standard stellt alle Funktionalitäten bereit, so dass ankommende Telefonanrufe fehlerfrei im Headset signalisiert werden. Der Anwender entscheidet selbst, ob er den Anruf mittels einer Taste am Headset oder über eine Headsettaste des Telefons entgegennimmt. Das Auflegen erfolgt automatisch, wenn der Gesprächspartner das Gespräch beendet.

1. Ein ankommendes Gespräch wird im Headset-Hörer signalisiert.
2. Der Benutzer kann sich aussuchen, ob er einen eingehenden Anruf am Telefon per Sprechgarnitur-Taste oder direkt am Headset entgegennimmt.
3. Das Gespräch kann am Headset aufgelegt werden. Beendet Ihr Gesprächspartner den Anruf, dann sind Ihr Telefon und Ihr EHS-Headset automatisch wieder empfangsbereit.

Das sind entscheidende Vorteile, die den Spass am Telefonieren mit einem drahtlosen Headset im Alltag nochmals deutlich erhöhen.

Führende Hersteller von Telefonanlagen sind davon überzeugt, dass eine professionelle Bereitstellung dieser Funktionen ein vom Kunden gefordertes Leistungsmerkmal ist, und bieten bereits integrierte EHS-Lösungen für drahtlose Headsets von Suprag an.

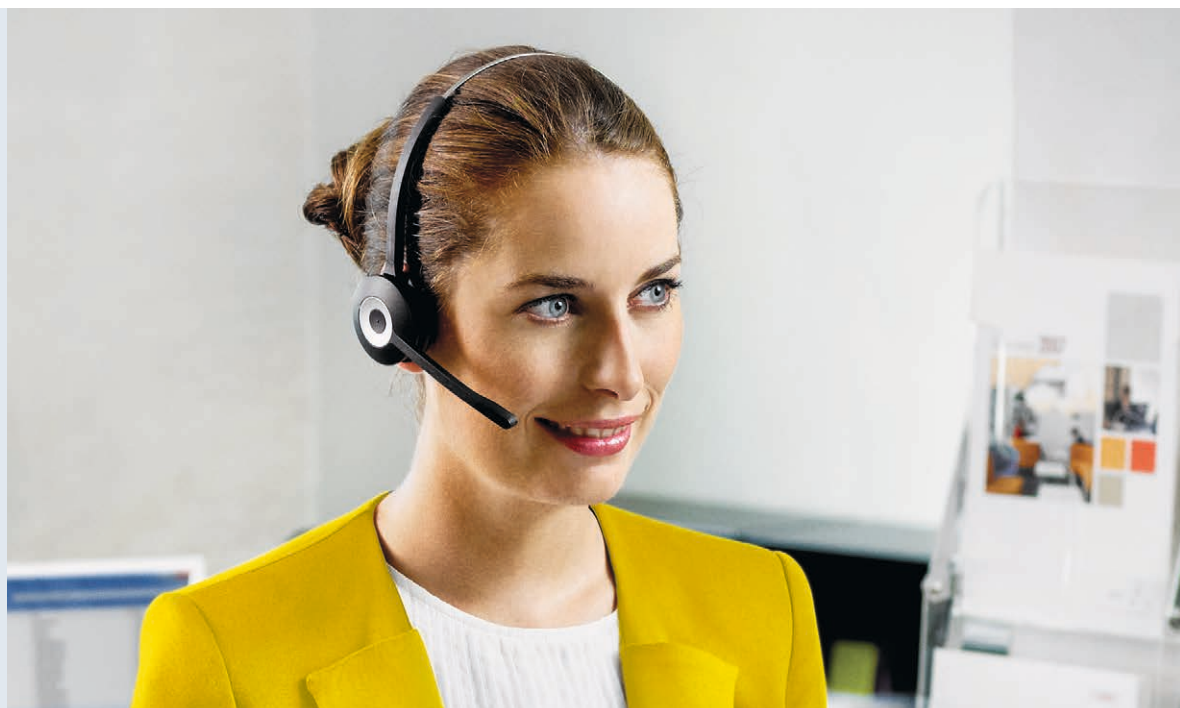
Was bedeuten die Abkürzungen DHSG, MSH, AEI und RHL?

- DHSG (Drahtlose Hör-Sprech-Garnitur): genormte EHS-Schnittstelle
- MSH (Microphone Short Hook): EHS-Schnittstelle für Alcatel
- AEI (Additional Equipment Interface): EHS-Schnittstelle für Avaya-Tenovis
- RHL (Remote Headset Lifter): genormte Schnittstelle für mechanischen Mikrotel-Heber

EHS-Kabel

	CHF	26.00	14201-09	EHS MSH Kabel für Alcatel Touch, IP-Touch zu GN9120/93xxe
	CHF	26.00	14201-10	EHS DHSG Kabel für Aastra, Siemens, Snom, Elmeg, Yealink, Tiptel, Swyx, etc
	CHF	35.00	D0062-0011-3400	EHS Aastra Kabel für Aastra 675x (nur in Kombination mit 14201-10)
	CHF	36.00	14201-11	EHS AEI Kabel für Avaya (Tenovis) Tx13, T3 nur GN93xx
	CHF	43.00	14201-16	EHS Adapter für Cisco 7942, 7945, 7962, 7965, 7975
	CHF	43.00	14201-17	EHS Adapter für Polycom IP320, IP330, IP430, IP550, IP560, IP650, VVX500, VVX600, VVX1500
	CHF	43.00	14201-19	EHS Adapter für Avaya 2420, 4600 und 5600
	CHF	54.00	14201-20	EHS Adapter für Alcatel IP-Touch EE-Serie (Extended Edition) und Shoretel
	CHF	26.00	14201-22	EHS-Adapter EHS Kabel für Cisco 7942G, 7945G, 7962G, 7965G, 7975G mit Jabra PRO Serie
	CHF	43.00	14201-30	EHS Adapter für Cisco 89xx, 99xx

	CHF	43.00	14201-31	EHS Adapter für NEC Philips DT730, DT750, ITL-Telefone
	CHF	43.00	14201-32	EHS Adapter für Nortel IP1120, IP1140, IP1150
	CHF	43.00	14201-33	EHS Adapter für Avaya 1408, 1416, 9404, 9408, 9504, 9508
	CHF	54.00	14201-35	EHS Adapter für Avaya 1608, 1616, 9620, 9630, 9640, 9650 und 9670
	CHF	36.00	14201-36	EHS MSH Kabel für Alcatel Touch, IP-Touch für Headset der PRO-Serie
	CHF	43.00	14201-40	EHS Adapter für Panasonic KX-NT553/556, KX-DT543/546
	CHF	43.00	14201-41	EHS Adapter für Cisco 8941, 8945
	CHF	89.00	2362	EHS Adapter für Snom 300, 320, 360, 370, 720, 760, 820, 821, 870
	CHF	43.00	8800-00-93	EHS Kabel für Aastra (DeTeWe) OpenPhone 63, 65

Anwenderbericht**Die Schweizerische Post – mehr Effizienz am Arbeitsplatz dank Drahtlos-Headsets**

Zuweilen geht es hektisch zu bei PostLogistics Verkauf Zürich, die stark im telefonischen Kontakt mit ihren Geschäftskunden steht. Die Schweizerische Post ist ein langjähriger Kunde von SUPRAG und nutzt verschiedene Headsets, je nach Einsatz.

Hohe Mobilität, effizient und praktisch

«Zwischendurch müssen wir während des Kundengesprächs etwas in Unterlagen nachschauen. Mit den Drahtlos-Headsets lässt sich das einfach bewerkstelligen, ohne das Gespräch ab- oder unterbrechen zu müssen», sagt Ruth Jud, Sales Support bei PostLogistics Verkauf Zürich. «Wir sind auch viel schneller im Entgegennehmen der Anrufe, weil wir dies jederzeit und überall tun können. Das hebt insgesamt den Service-Level, was wiederum eine positive Auswirkung auf die Kundenzufriedenheit hat.»

Mehrkosten zahlen sich aus

Drahtlos-Headsets kosten etwas mehr als drahtgebundene Headsets. Die Mehrkosten werden jedoch durch höhere Effizienz, bessere Erreichbarkeit und gesteigerten Tragkomfort wettgemacht. Ein weiterer Vorteil ist die Mitarbeiterzufriedenheit, die mit einem Drahtlos-Headset positiv beeinflusst werden kann. Es sind nicht nur psychologische Aspekte, nämlich das Gefühl von mehr Freiheit, sondern auch der reelle Tragkomfort, der hier mitspielt.

«Wir könnten uns nicht mehr vorstellen, ohne Headsets zu arbeiten. Das ist einfach praktisch, man kann konzentriert arbeiten und hat beide Hände frei», schwärmt Ruth Jud.

Komponenten

Mitel/Aastra (Ascotel)

- ab i 7.5



Mitel/Aastra (OpenCom)

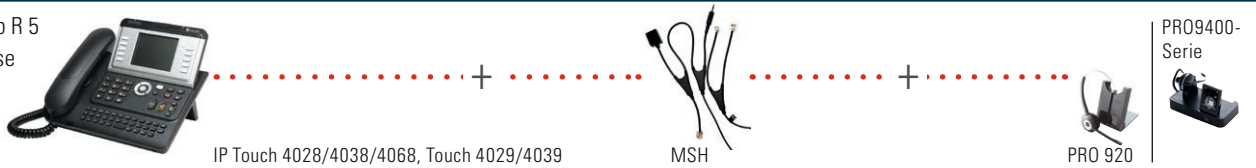


Mitel/Aastra (SIP)



ALCATEL

- Omni PCX Office ab R 5
- Omni PCX Enterprise ab R 7



AVAYA



CISCO

- Communications Manager ab 4.1
- Telefonfirmware 8.3



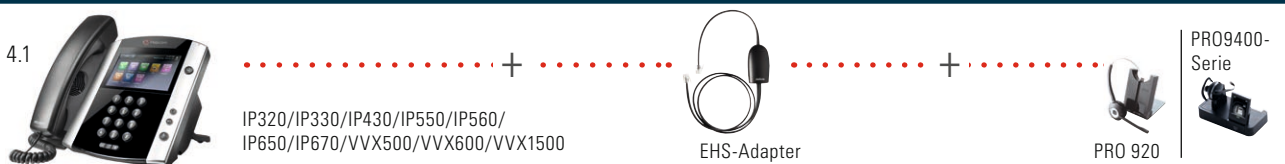
ELMEG

- ohne Anrufbeantworter-Modul



POLYCOM

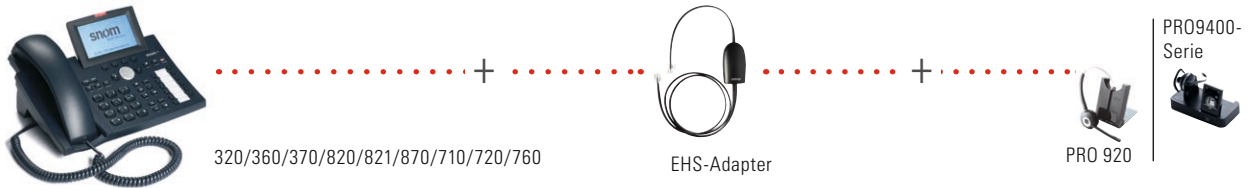
- ab Firmware BR 4.1 und SIP 3.0



Unify (Siemens)



SNOM



SWYX

- ab Swxware V5.1



Tiptel



Yealink



Innovaphone



Innovaphone



Bluetooth-Headsets

FreeVoice Nimbus



- Noise-Cancelling-Mikrofon
- Erstklassige Sprachqualität auch in lauten Büroumgebungen
- Bis 10 m drahtlose Freiheit (Class 2)
- Bluetooth Multiuse für gleichzeitige Nutzung von 2 Mobiltelefonen
- Gewicht: Headset 43 Gramm
- Bis zu 13 Stunden Gesprächszeit
- Bis zu 220 Stunden Standby
- Bluetooth V2.1
- Lieferumfang: Netzgerät 230V, USB-Ladekabel, Tischladestation

CHF **89.00** SU-WB009M FreeVoice Nimbus

Jabra Motion UC



- Duo-Konnektivität: Softphone und Mobiltelefon
- Noise-Cancelling-Mikrofon
- Mit Noise Blackout 3.0
- Wind Noise Protection
- HD-Voice-Wideband und A2DP-Audio
- Intelligent Volume Control – Passt die Lautstärke automatisch der Umgebung an
- Bluetooth Multiuse für gleichzeitige Nutzung von 2 Mobiltelefonen
- Bis zu 7 Stunden Gesprächszeit
- Bis zu 15 Tage Standby
- Bluetooth 4.0 und HFP 1.6, bis 100 m drahtlose Freiheit (Class 1)
- NFC-Technologie
- Lieferumfang: USB-Bluetooth-Adapter LINK 360, USB-Ladekabel, Tischladestation und Bedienungsanleitung



CHF **197.00** 6640-906-140 Jabra Motion UC USB und Handy

CHF **197.00** 6640-906-340 Jabra Motion UC USB und Handy für Skype for Business

Jabra Supreme UC



- Duo-Konnektivität: Softphone und Mobiltelefon
- Noise Blackout mit zwei Mikrofonen und digitale Signalverarbeitung (DSP)
- HD-Voice-Wideband und A2DP-Audio
- Bis zu 10 Meter Reichweite zwischen USB-Bluetooth-Adapter und Headset
- Bluetooth Multiuse für gleichzeitige Nutzung von 2 Mobiltelefonen
- Bis zu 6 Stunden Gesprächszeit
- Bis zu 360 Stunden Standby
- Bluetooth 3.0 EDR
- Intelligentes Design mit patentiertem, einklappbarem Mikrofonarm
- Lieferumfang: USB-Bluetooth-Adapter LINK 360, 12V-Ladekabel, 230V-Netzteil, Etui



CHF **132.00** 5078-230-310 Jabra Supreme UC Bluetooth-Headset

CHF **132.00** 5078-230-410 Jabra Supreme UC Bluetooth-Headset für Skype for Business

Option

Jabra Stealth



- Duo-Konnektivität: Softphone und Mobiltelefon
- Noise-Cancelling-Mikrofon
- Mit Noise Blackout 3.0
- Geräuschunterdrückende Doppelmikrofon-Technologie reduziert Hintergrundgeräusche
- HD-Voice-Wideband und A2DP-Audio
- Ultraleichte Bauweise und höchster EarGel-Komfort
- Bluetooth Multiuse für gleichzeitige Nutzung von 2 Mobiltelefonen
- Bis zu 6 Stunden Gesprächszeit
- Bis zu 10 Tage Standby
- 10 m Reichweite (Mobile)
- 30 m Reichweite PC (Dongle)
- NFC-Technologie
- Lieferumfang: USB-Bluetooth-Adapter LINK 360, USB-Ladekabel, Ohrbügel-Packung, EarGel-Packung, Adapter für Kfz-Zigarettenanzünder

CHF	121.00	5578-230-110	Jabra Stealth UC USB und Handy
CHF	121.00	5578-230-310	Jabra Stealth UC USB und Handy für Skype for Business

Jabra Evolve 65 Bluetooth



- Duo-Konnektivität: Softphone und Mobiltelefon
- Bluetooth-Version 3.0
- Gesprächszeit: Bis zu 10 Stunden
- Reichweite von bis zu 30 Metern
- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Mikrofonarm ist am Kopfbügel integrierbar
- NFC-Technologie
- Bluetooth Multiuse für gleichzeitige Nutzung von 2 Mobiltelefonen
- HD-Voice-Wideband und A2DP-Audio
- Praktische Aufbewahrungsmöglichkeit für unterwegs
- USB-Aufladen

CHF	171.00	6593-829-409	Jabra Evolve 65 Mono NC Bluetooth
CHF	171.00	6593-823-309	Jabra Evolve 65 Mono NC Bluetooth für Skype for Business
CHF	182.00	6599-829-409	Jabra Evolve 65 Duo NC Bluetooth
CHF	182.00	6599-823-309	Jabra Evolve 65 Duo NC Bluetooth für Skype for Business

Peltor Lärmsprechgarnitur UNC Duo



- Lärmkompensierendes Bügelmikrofon mit aktiver, digitaler Nebengeräuschunterdrückung für problemloses Telefonieren in sehr grossem Umgebungslärm
- Weiche, mit Schaumstoff und Flüssigkeit gefüllte Dichtungsringe für optimale Lärmdämmung in sehr lauten Umgebungen
- Headset unterstützt Sprachsteuerung, wenn das Handy über ein Bluetooth Handsfree Profile (HFP 1.5) verfügt
- Sprachgeführtes Menü erlaubt Konfiguration bei aufgesetztem Headset
- Automatische Abschaltfunktion bei nicht Gebrauch
- Bis zu 24 Stunden Gesprächszeit
- Bis zu 150 Stunden Standby

CHF	490.00	MT53H7AWS5	Peltor Lärmsprechgarnitur UNC Duo
-----	--------	------------	-----------------------------------

Akustik – in der Ruhe liegt der Erfolg!

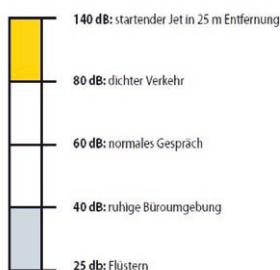
Lärm gilt nach wie vor als einer der wesentlichen Störfaktoren. Er beeinträchtigt nicht nur die Konzentration, die Kommunikation und die Produktivität – dauerhafter Lärm schadet der Gesundheit. Und zwar nicht nur den Ohren. Vielmehr reagiert das gesamte vegetative Nervensystem gestresst. Die Folgen reichen von Kopfschmerzen über eine Erhöhung von Herzfrequenz und Blutdruck bis hin zu einer Zunahme der Muskelspannung.

Was ist Lärm?

Wenn wir von Lärm am Arbeitsplatz sprechen, dann meinen wir nicht einfach laute oder störende Geräusche. Lärm am Arbeitsplatz bezieht sich auf die gesamte Akustik einer Arbeitsumgebung, egal, ob Sie Dirigent eines Orchesters, Mitarbeiter in einem Contactcenter oder Strassenbauarbeiter an einer stark befahrenen Autobahn sind.

Wann ist Lärm schädlich?

Lärm kann sich auf verschiedene Arten auswirken. Laute und plötzlich auftretende Geräusche können zu vorübergehender Taubheit, Pfeifen in den Ohren (Tinnitus) oder sogar zu dauerhaftem Hörverlust führen. Es gibt aber noch eine andere Art von Lärmbelastung mit ebenso schädlicher Wirkung: den ganzen Tag über einem hohen Geräuschpegel ausgesetzt zu sein.



Wie wird Lärm gemessen?

Lärm wird in Dezibel (dB SPL) gemessen. Der Bezugswert des Schalldruckpegels ist die Schwelle des normalen Gehörs, die bei einem 1-kHz-Ton liegt, was 0 dB SPL entspricht. Das menschliche Ohr erlaubt erst ab 3 dB die Wahrnehmung einer Geräuschpegelveränderung.

Bei jeder Veränderung um 3 dB verdoppelt sich die Geräuschbelastung, das heisst kleine Veränderungen können grosse Auswirkungen auf den Menschen haben.



Verwenden Sie Geräte mit eingebautem Hörschutz!

In Büroumgebungen kann das Telefon die grösste Lärmquelle darstellen. Wählen Sie deshalb eine Telefon- und Headsetkombination, die nicht nur Geräuschspitzen herausfiltert, sondern auch eine Reduzierung des durchschnittlichen Geräuschpegels ermöglicht.

Drahtgebundene Headsets



Jabra BIZ Serie



Jabra BIZ 2300 NC Mono



- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Air-Shock-Mikrofon
- HD-Voice-Wideband
- Gehörschutz mit PeakStop-Technologie
- 360° drehbarer, bruchsicherer Mikrofonarm (FreeSpin)
- Kevlar verstärktes Kabel für besondere Reissfestigkeit
- Lieferumfang: Überkopfbügel

CHF **120.00** 2303-820-104 Jabra BIZ 2300 NC Mono

Jabra BIZ 2400 II NC Mono



- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Air-Shock-Mikrofon
- Beste Klangqualität mit Neodymium-Lautsprecher
- Goldkontakte für kristallklare Sprachübertragung
- Gehörschutz mit PeakStop-Technologie
- 360° drehbarer, bruchsicherer Mikrofonarm (FreeSpin)
- Extra beständiger Kunststoff für maximale Stabilität
- Kevlar verstärktes Kabel für besondere Reissfestigkeit
- Kleiderclip zur Personalisierung
- 3 Jahre Gewährleistung
- Lieferumfang: Ohrhänger, Überkopfbügel, Nackenbügel

CHF **208.00** 2406-820-204 Jabra BIZ 2400 II NC Mono

Jabra BIZ 2400 II UNC Mono



- Ultra-Noise-Cancelling-Mikrofon für beste Nebengeräuschunterdrückung
- Air-Shock-Mikrofon
- Beste Klangqualität mit Neodymium-Lautsprecher
- Goldkontakte für kristallklare Sprachübertragung
- Gehörschutz mit PeakStop-Technologie
- 360° drehbarer, bruchsicherer Mikrofonarm (FreeSpin)
- Extra beständiger Kunststoff für maximale Stabilität
- Kevlar verstärktes Kabel für besondere Reissfestigkeit
- Kleiderclip zur Personalisierung
- 3 Jahre Gewährleistung
- Lieferumfang: Ohrhänger, Überkopfbügel, Nackenbügel

CHF **230.00** 2406-720-209 Jabra BIZ 2400 II UNC Mono



Jabra BIZ 2300 NC Duo



- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Air-Shock-Mikrofon
- HD-Voice-Wideband
- Gehörschutz mit PeakStop-Technologie
- 360° drehbarer, bruchsicherer Mikrofonarm (FreeSpin)
- Kevlar verstärktes Kabel für besondere Reissfestigkeit

CHF **179.00** 2309-820-104 Jabra BIZ 2300 NC Duo

Jabra BIZ 2400 II NC Duo



- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Air-Shock-Mikrofon
- Beste Klangqualität mit Neodymium-Lautsprecher
- Goldkontakte für kristallklare Sprachübertragung
- Gehörschutz mit PeakStop-Technologie
- 360° drehbarer, bruchsicherer Mikrofonarm (FreeSpin)
- Extra beständiger Kunststoff für maximale Stabilität
- Kevlar verstärktes Kabel für besondere Reissfestigkeit
- Kleiderclip zur Personalisierung
- 3 Jahre Gewährleistung

CHF **219.00** 2409-820-204 Jabra BIZ 2400 II NC Duo

Jabra BIZ 2400 II UNC Duo



- Ultra-Noise-Cancelling-Mikrofon für beste Nebengeräuschunterdrückung
- Air-Shock-Mikrofon
- Beste Klangqualität mit Neodymium-Lautsprecher
- Goldkontakte für kristallklare Sprachübertragung
- Gehörschutz mit PeakStop-Technologie
- 360° drehbarer, bruchsicherer Mikrofonarm (FreeSpin)
- Extra beständiger Kunststoff für maximale Stabilität
- Kevlar verstärktes Kabel für besondere Reissfestigkeit
- Kleiderclip zur Personalisierung
- 3 Jahre Gewährleistung

CHF **241.00** 2409-720-204 Jabra BIZ 2400 II UNC Duo

freeVoice



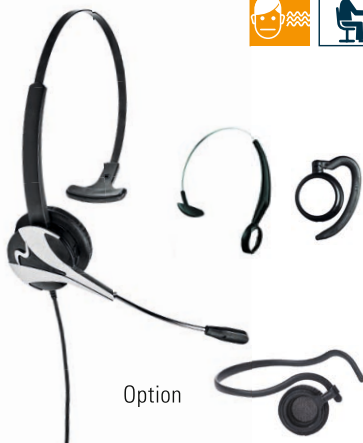
freeVoice Wings Omni Mono



- Omnidirektionales Mikrofon
- Beste Klangqualität mit Neodymium-Lautsprecher
- Acoustic-Shock-Protection (Gehörschutz)
- Swiss Design: Exklusives, individuelles Design in der Schweiz entwickelt
- Um 180° drehbare Hörergelenke
- Diskreter Titan-Mikrofonarm
- King-Size-Ohrkissen

CHF **115.00** FW620M freeVoice Wings Omni Mono

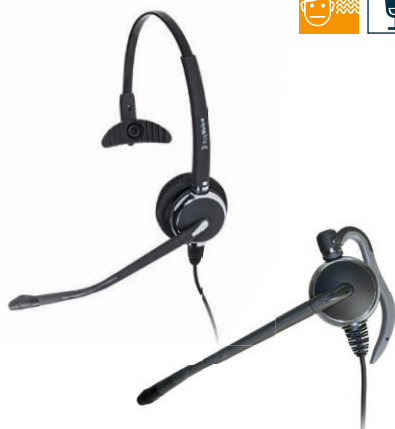
freeVoice Wings NC Mono



- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Beste Klangqualität mit Neodymium-Lautsprecher
- Acoustic-Shock-Protection (Gehörschutz)
- Swiss Design: Exklusives, individuelles Design in der Schweiz entwickelt
- Um 180° drehbare Hörergelenke
- Diskreter Titan-Mikrofonarm
- King-Size-Ohrkissen
- Lieferumfang: Ohrhänger, Überkopfbügel und Nackenbügel (Option)

CHF **125.00** FW600M freeVoice Wings NC Mono

freeVoice Cirus NC Mono



- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Herausragende Klangqualität
- Soft-Touch-Oberfläche
- Acoustic-Shock-Protection (Gehörschutz)
- Flexibler, Drehbarer Mikrofonarm mit stabiler Clickstop-Arretierung
- Lieferumfang: Ohrhänger und Überkopfbügel

CHF **106.00** DH-031TFNM FreeVoice Cirus NC Mono



freeVoice Wings Omni Duo



- Omnidirektionales Mikrofon
- Beste Klangqualität mit Neodymium-Lautsprecher
- Acoustic-Shock-Protection (Gehörschutz)
- Swiss Design: Exklusives, individuelles Design in der Schweiz entwickelt
- Um 180° drehbare Hörergelenke
- Diskreter Titan-Mikrofonarm
- King-Size-Ohrkissen

CHF **129.00** FW620B freeVoice Wings Omni Duo

freeVoice Wings NC Duo



- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Beste Klangqualität mit Neodymium-Lautsprecher
- Acoustic-Shock-Protection (Gehörschutz)
- Swiss Design: Exklusives, individuelles Design in der Schweiz entwickelt
- Um 180° drehbare Hörergelenke
- Diskreter Titan-Mikrofonarm
- King-Size-Ohrkissen

CHF **139.00** FW600B freeVoice Wings NC Duo

freeVoice Cirus NC Duo



- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Herausragende Klangqualität
- Soft-Touch-Oberfläche
- Acoustic-Shock-Protection (Gehörschutz)
- Flexibler, Drehbarer Mikrofonarm mit stabiler Clickstop-Arretierung

CHF **124.00** DH-031TFNB FreeVoice Cirus NC Duo

freeVoice



freeVoice SoundPro 320 Omni Mono



- Omni-Directional-Mikrofon
- Sound-Tube-Mikrofonarm
- Beste Klangqualität mit Neodymium-Lautsprecher
- Acoustic-Shock-Protection (Gehörschutz)
- Oberflächenveredelung in Nano-Plating-Technologie
- King-Size-Ohrkissen
- Lieferumfang: Überkopfbügel

CHF **79.00** FSP320M freeVoice SoundPro 320 Omni Mono

freeVoice SoundPro 350 UNC Mono



- Ultra-Noise-Cancelling-Mikrofon für beste Nebengeräuschunterdrückung
- Beste Klangqualität mit Neodymium-Lautsprecher
- Acoustic-Shock-Protection (Gehörschutz)
- Oberflächenveredelung in Nano-Plating-Technologie
- King-Size-Ohrkissen
- Lieferumfang: Überkopfbügel

CHF **87.00** FSP350M freeVoice SoundPro 350 UNC Mono

freeVoice SoundPro 355 UNC Mono



- Ultra-Noise-Cancelling-Mikrofon für beste Nebengeräuschunterdrückung
- Beste Klangqualität mit Neodymium-Lautsprecher
- Acoustic-Shock-Protection (Gehörschutz)
- Oberflächenveredelung in Nano-Plating-Plating-Technologie
- King-Size-Ohrkissen
- Lieferumfang: Überkopfbügel

CHF **93.00** FSP355M freeVoice SoundPro 355 UNC Mono



freeVoice SoundPro 320 Omni Duo



- Omni-Directional-Mikrofon
- Sound-Tube-Mikrofonarm
- Beste Klangqualität mit Neodymium-Lautsprecher
- Acoustic-Shock-Protection (Gehörschutz)
- Oberflächenveredelung in Nano-Plating-Technologie
- King-Size-Ohrkissen
- Lieferumfang: Überkopfbügel



CHF **96.00** FSP320B freeVoice SoundPro 320 Omni Duo

freeVoice SoundPro 350 UNC Duo



- Ultra-Noise-Cancelling-Mikrofon für beste Nebengeräuschunterdrückung
- Beste Klangqualität mit Neodymium-Lautsprecher
- Acoustic-Shock-Protection (Gehörschutz)
- Oberflächenveredelung in Nano-Plating-Technologie
- King-Size-Ohrkissen



CHF **105.00** FSP350B freeVoice SoundPro 350 UNC Duo

freeVoice SoundPro 355 UNC Duo



- Ultra-Noise-Cancelling-Mikrofon für beste Nebengeräuschunterdrückung
- Beste Klangqualität mit Neodymium-Lautsprecher
- Acoustic-Shock-Protection (Gehörschutz)
- Oberflächenveredelung in Nano-Plating-Plating-Technologie
- King-Size-Ohrkissen
- Lieferumfang: Überkopfbügel



CHF **110.00** FSP355B freeVoice SoundPro 355 UNC Duo

Jabra Evolve Serie



Jabra Evolve 65 NC Mono Bluetooth



Skype for Business



- Duo-Konnektivität: Softphone und Mobiltelefon
- Bluetooth-Version 3.0
- Gesprächszeit: Bis zu 10 Stunden
- Reichweite von bis zu 30 Metern
- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Mikrofonarm ist am Kopfbügel integrierbar
- NFC-Technologie
- Bluetooth Multiuse für gleichzeitige Nutzung von 2 Mobiltelefonen
- HD-Voice-Wideband und A2DP-Audio
- Praktische Aufbewahrungsmöglichkeit für unterwegs
- USB-Aufladen



CHF	171.00	6593-829-409	Jabra Evolve 65 NC Mono Bluetooth
CHF	171.00	6593-823-309	Jabra Evolve 65 NC Mono Bluetooth für Skype for Business

Jabra Evolve 40 NC Mono 3,5/USB



Skype for Business

- 3,5-mm-Jack
- USB-Adapter mit 3,5-mm-Buchse
- Optische Gesprächsanzeige (Busy Light)
- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Mikrofonarm ist am Kopfbügel integrierbar
- Überragende Sprachqualität dank Widebandfrequenz
- Praktische Aufbewahrungsmöglichkeit für unterwegs



CHF	98.00	6393-829-209	Jabra Evolve 40 NC Mono 3,5/USB
CHF	98.00	6393-823-109	Jabra Evolve 40 NC Mono 3,5/USB für Skype for Business



Jabra Evolve 80 NC Duo 3.5/USB



Skype for Business



- 3,5-mm-Jack
- USB-Adapter mit 3,5-mm-Buchse
- Optische Gesprächsanzeige (Busy Light)
- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Aktive Geräuschunterdrückung (ANC)
- Mikrofonarm ist am Kopfbügel integrierbar
- Stummschaltung des Mikrofons am Mikrofonarm
- Überragende Sprachqualität dank Widebandfrequenz
- Praktische Aufbewahrungsmöglichkeit für unterwegs
- USB-Aufladen

CHF	362.00	7899-829-209	Jabra Evolve 80 NC Duo 3,5/USB
CHF	362.00	7899-823-109	Jabra Evolve 80 NC Duo 3,5/USB für Skype for Business

Jabra Evolve 65 NC Duo Bluetooth



Skype for Business

Bluetooth



- Duo-Konnektivität: Softphone und Mobiltelefon
- Bluetooth-Version 3.0
- Gesprächszeit: Bis zu 10 Stunden
- Reichweite von bis zu 30 Metern
- Optische Gesprächsanzeige (Busy Light)
- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Mikrofonarm ist am Kopfbügel integrierbar
- NFC-Technologie
- HD-Voice-Wideband und A2DP-Audio
- Praktische Aufbewahrungsmöglichkeit für unterwegs
- USB-Aufladen

CHF	182.00	6599-829-409	Jabra Evolve 65 NC Duo Bluetooth
CHF	182.00	6599-823-309	Jabra Evolve 65 NC Duo Bluetooth für Skype for Business

Jabra Evolve 40 NC Duo 3,5/USB



Skype for Business



- 3,5-mm-Jack
- USB-Adapter mit 3,5-mm-Buchse
- Optische Gesprächsanzeige (Busy Light)
- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Mikrofonarm ist am Kopfbügel integrierbar
- Überragende Sprachqualität dank Widebandfrequenz
- Praktische Aufbewahrungsmöglichkeit für unterwegs

CHF	109.00	6399-829-209	Jabra Evolve 40 NC Duo 3,5/USB
CHF	109.00	6399-823-109	Jabra Evolve 40 NC Duo 3,5/USB für Skype for Business



Jabra Evolve 30 NC Mono USB



Skype for Business



- USB-Adapter mit Call Control
- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Überragende Sprachqualität dank Widebandfrequenz
- Ohrpolster aus Kunstleder
- Praktische Aufbewahrungsmöglichkeit für unterwegs
- Mindest Bestellmenge: 42 Stk.

CHF	72.00	5393-829-209	Jabra Evolve 30 NC Mono USB
CHF	72.00	5393-823-109	Jabra Evolve 30 NC Mono USB für Skype for Business

jabra Evolve 20 NC Mono USB



Skype for Business



- USB-Adapter mit Call Control
- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Überragende Sprachqualität dank Widebandfrequenz
- Ohrpolster aus Schaumstoff
- Mindest Bestellmenge: 42 Stk.

CHF	44.00	4993-829-209	Jabra Evolve 20 NC Mono USB
CHF	44.00	4993-823-109	Jabra Evolve 20 NC Mono USB für Skype for Business





Jabra Evolve 30 NC Duo USB



Skype for Business



- USB-Adapter mit Call Control
- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Überragende Sprachqualität dank Widebandfrequenz
- Ohrpolster aus Kunstleder
- Praktische Aufbewahrungsmöglichkeit für unterwegs
- Mindest Bestellmenge: 42 Stk.

CHF	83.00	5399-829-209	Jabra Evolve 30 NC Duo USB
CHF	83.00	5399-823-109	Jabra Evolve 30 NC Duo USB für Skype for Business

Jabra Evolve 20 NC Duo USB



Skype for Business



- USB-Adapter mit Call Control
- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Überragende Sprachqualität dank Widebandfrequenz
- Ohrpolster aus Schaumstoff
- Mindest Bestellmenge: 42 Stk.

CHF	55.00	4999-829-209	Jabra Evolve 20 NC Duo USB
CHF	55.00	4999-823-109	Jabra Evolve 20 NC Duo USB für Skype for Business



Jabra BIZ 2400 II NC Mono USB



Skype for Business



- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Air-Shock-Mikrofon
- Beste Klangqualität mit Neodymium-Lautsprecher
- Goldkontakte für kristallklare Sprachübertragung
- Gehörschutz mit Jabra SafeTone
- 360° drehbarer, bruchsicherer Mikrofonarm (FreeSpin)
- Extra beständiger Kunststoff für maximale Stabilität
- Kevlar verstärktes Kabel für besondere Reissfestigkeit
- Kleiderclip zur Personalisierung
- Im Kabel (Drehrad) integrierte Anrufsteuerung für Lautstärkeanpassung und Stummschaltung
- Wideband-Audioqualität
- 3 Jahre Gewährleistung

CHF	208.00	2496-829-309	Jabra BIZ 2400 II NC Mono USB
CHF	208.00	2496-823-309	Jabra BIZ 2400 II NC Mono USB für Skype for Business

Jabra BIZ 2300 NC Mono USB



Skype for Business



- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Air-Shock-Mikrofon
- HD-Voice-Wideband
- Gehörschutz mit PeakStop-Technologie
- 360° drehbarer, bruchsicherer Mikrofonarm (FreeSpin)
- Kevlar verstärktes Kabel für besondere Reissfestigkeit
- Im Kabel integrierte Anrufsteuerung für Lautstärkeanpassung.
- Stummschaltung und Anrufannahme
- Lieferumfang: Überkopfbügel

CHF	142.00	2393-829-109	Jabra BIZ 2300 NC Mono USB
CHF	142.00	2393-823-109	Jabra BIZ 2300 NC Mono USB für Skype for Business

freeVoice SoundPro 430 UC Mono USB



Skype for Business



- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- HD-Voice-Wideband
- Gehörschutz mit PeakStop-Technologie
- Plug-and-Play – keine Softwareinstallation notwendig
- Hervorragende Klangqualität (DSP-Technologie)
- Filtert Geräusche für klare, störungsfreie Klangübertragung
- In-Line Controller mit Tasten für Anrufsteuerung, Mute und Volume
- Kompatibel mit Microsoft Skype for Business

CHF	75.00	FSP430UCM	freeVoice SoundPro 430 UC Mono USB für Skype for Business
-----	--------------	-----------	---



Jabra BIZ 2400II NC Duo USB



Skype for Business



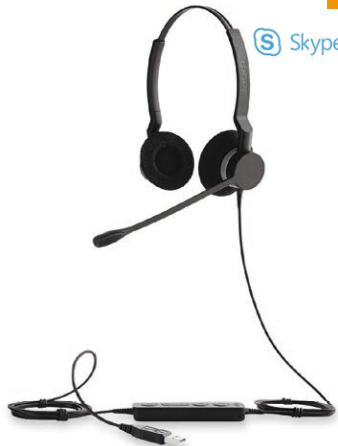
- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Air-Shock-Mikrofon
- Beste Klangqualität mit Neodymium-Lautsprecher
- Goldkontakte für kristallklare Sprachübertragung
- Gehörschutz mit Jabra SafeTone
- 360° drehbarer, bruchsicherer Mikrofonarm (FreeSpin)
- Extra beständiger Kunststoff für maximale Stabilität
- Kevlar verstärktes Kabel für besondere Reissfestigkeit
- Kleiderclip zur Personalisierung
- Im Kabel (Drehrad) integrierte Anrufsteuerung für Lautstärkeanpassung und Stummschaltung
- Wideband-Audioqualität
- 3 Jahre Gewährleistung

CHF	219.00	2499-829-309	Jabra BIZ 2400II NC Duo USB
CHF	219.00	2499-823-309	Jabra BIZ 2400II NC Duo USB für Skype for Business

Jabra BIZ 2300 NC Duo USB



Skype for Business



- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Air-Shock-Mikrofon
- HD-Voice-Wideband
- Gehörschutz mit PeakStop-Technologie
- 360° drehbarer, bruchsicherer Mikrofonarm (FreeSpin)
- Kevlar verstärktes Kabel für besondere Reissfestigkeit
- Im Kabel integrierte Anrufsteuerung für Lautstärkeanpassung.
- Stummschaltung und Anrufannahme
- Lieferumfang: Überkopfbügel

CHF	189.00	2399-829-109	Jabra BIZ 2300 NC Duo USB
CHF	189.00	2399-823-109	Jabra BIZ 2300 NC Duo USB für Skype for Business

freeVoice SoundPro 430 UC Duo USB



Skype for Business



- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- HD-Voice-Wideband
- Gehörschutz mit PeakStop-Technologie
- Plug-and-Play – keine Softwareinstallation notwendig
- Hervorragende Klangqualität (DSP-Technologie)
- Filtert Geräusche für klare, störungsfreie Klangübertragung
- In-Line Controller mit Tasten für Anrufsteuerung, Mute und Volume
- Kompatibel mit Microsoft Skype for Business

CHF	85.00	FSP430UCB	freeVoice SoundPro 430 UC Duo USB
-----	--------------	-----------	-----------------------------------



Jabra UC Voice 750 NC Mono USB



Skype for Business



- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Lautstärkereglern im Anschlusskabel integriert
- Integration der Echo-Unterdrückung
- Leichtes Material trotz unempfindlicher Bauweise
- Überragende Sprachqualität dank Widebandfrequenz
- Weiche Ohrkissen

CHF	76.00	7593-829-409	Jabra UC Voice 750 NC Mono USB
CHF	76.00	7593-823-309	Jabra UC Voice 750 NC Mono USB für Skype for Business

Jabra UC Voice 550 NC Mono USB



Skype for Business



- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Lautstärkereglern im Anschlusskabel integriert
- Integration der Echo-Unterdrückung
- Leichtes Material trotz unempfindlicher Bauweise
- Überragende Sprachqualität dank Widebandfrequenz

CHF	61.00	5593-829-209	Jabra UC Voice 550 NC Mono USB
CHF	61.00	5593-823-109	Jabra UC Voice 550 NC Mono USB für Skype for Business



Jabra UC Voice 750 NC Duo USB



Skype for Business



- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Lautstärkereglern im Anschlusskabel integriert
- Integration der Echo-Unterdrückung
- Leichtes Material trotz unempfindlicher Bauweise
- Überragende Sprachqualität dank Widebandfrequenz
- Weiche Ohrkissen

CHF	87.00	7599-829-409	Jabra UC Voice 750 NC Duo USB
CHF	87.00	7599-823-309	Jabra UC Voice 750 NC Duo USB für Skype for Business

Jabra UC Voice 550 NC Duo USB



Skype for Business



- Noise-Cancelling-Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung
- Lautstärkereglern im Anschlusskabel integriert
- Integration der Echo-Unterdrückung
- Leichtes Material trotz unempfindlicher Bauweise
- Überragende Sprachqualität dank Widebandfrequenz

CHF	65.00	5599-829-209	Jabra UC Voice 550 NC Duo USB
CHF	65.00	5599-823-109	Jabra UC Voice 550 NC Duo USB für Skype for Business

USB-Handsets der Serien Plathosys CT-Pro und freeVoice FHS



Verwandeln Sie Ihren PC mit den USB-Handsets der Serien Plathosys CT-Pro und freeVoice FHS in ein leistungsfähiges Telefon! Ganz einfach Ihre VoIP-Anwendungs-/Softphone-Software auf Ihrem PC installieren, und schon können Sie in einem Netzwerk Telefonate mit dem Handset von Ihrem PC aus führen.

Softphone-basierte Telefonie-Lösungen sind in der heutigen Arbeitswelt nicht mehr wegzudenken. Trotzdem möchte der Anwender nicht auf den altbekannten Hörer verzichten. Da kommen die USB-Handsets von Suprag ins Spiel.

Die Handsets der Plathosys CT-Pro-Familie und von freeVoice sind für Büro- und unified Communications-Anwendungen konzipiert und bieten dem Anwender eine hohe Flexibilität am Arbeitsplatz durch eine Reihe zusätzlich anschliessbarer Zubehörprodukte, wie zum Beispiel Headsets. Die Handsets verfügen unter anderem über Wideband-Audioqualität, und sind mit Echo-Unterdrückung ausgerüstet. Auch Hörergeräte-träger können dank der HAC-Technologie (Hearing Aid Compatibility) einige der Geräte nutzen.

Die Plathosys CT-260-Pro-Systemlösung ist speziell für den Einsatz in Leitstellen und Kontrollzentren entwickelt und bietet für jeden Dispatcher-Arbeitsplatz die richtige Lösung. Sichere und schnelle Kommunikation hat in diesem Umfeld höchste Priorität. An den Arbeitsplätzen ist Konzentration gefordert, den hier geht es immer um Notfälle. Für diesen Einsatz bietet das Plathosys CT-260-Pro-System mit PTT (Push To Talk)- oder PTM (Push To Mute)-Funktion und zusätzlich anschliessbarem Zubehör, (wie Fusstaster, Tischmikrofon oder Lautsprecher) eine intelligente Lösung für die individuellen Nutzerwünsche am Dispatcher-Arbeitsplatz.

Systemanforderungen

- MS Windows XP
- MS Windows 2000
- MS Windows Vista
- MS Windows 7
- MS Windows 8.1
- Standard-USB-Port



Plathosys CT-260-PRO



- Individuell integrierbare Systemlösung
- PTT- und PTM-Funktion lokal einstellbar oder über API programmierbar
- Rufsignalisierung über internen Lautsprecher
- Wideband-Audioqualität
- Echo-Unterdrückung
- Hearing Aid Compatibility (HAC)
- Anschluss für drahtgebundenes oder drahtloses Headset, Tischmikrofon, Fusstaster oder externer Passivlautsprecher
- Optionales Mithören über Headset/ zweites Handset
- API-Software für die Entwicklung kundenspezifischer Applikationen verfügbar

CHF	340.00	103474	Plathosys CT-260-Pro PTT/PTM (über API)
CHF	363.00	104189	Plathosys CT-260-Pro PTT (vorkonfiguriert)
CHF	363.00	104190	Plathosys CT-260-Pro PTM (vorkonfiguriert)

Plathosys CT-220-Pro

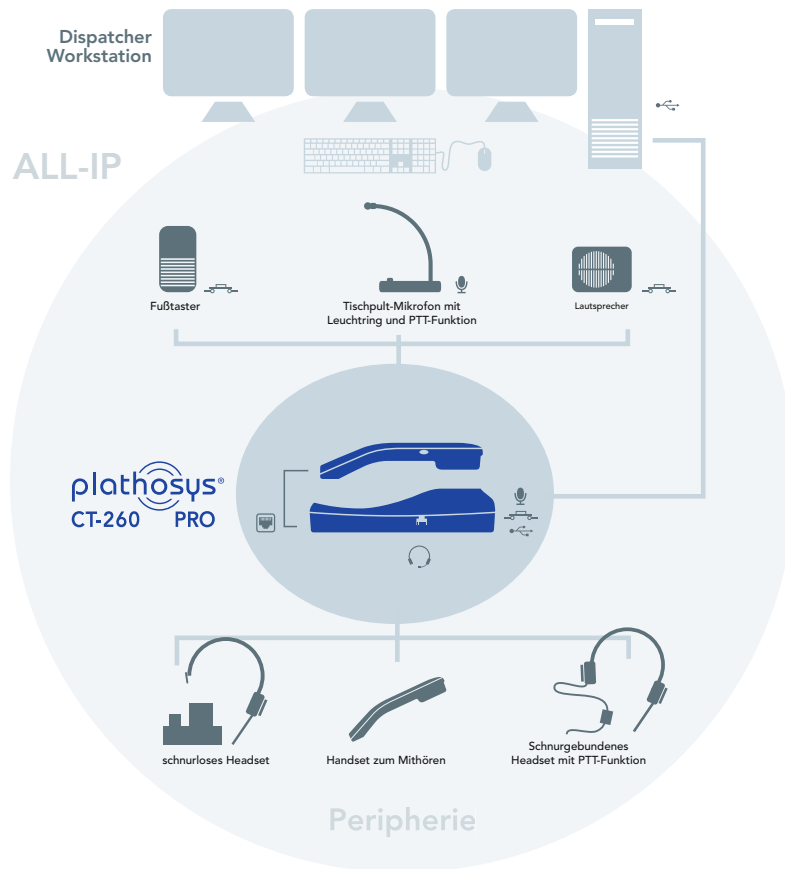


- Rufsignalisierung über internen Lautsprecher
- Wideband-Audioqualität
- Acoustic Shock Protection
- Echo-Unterdrückung
- Hearing Aid Compatibility (HAC)
- Anschluss für drahtgebundene oder drahtlose Headsets
- Zusätzlicher externer passiver Lautsprecher anschliessbar
- API-Software für die Entwicklung kundenspezifischer Applikationen verfügbar
- Hook On/Off-Funktion in Verbindung mit MS Lync/Skype for Business

CHF	213.00	104074	Plathosys CT-220-Pro
-----	---------------	--------	----------------------




Das Plathosys CT-260-Pro-System



Plathosys CT-400-Pro



-  Skype for Business
- Ruftonsignalisierung über Lautsprecher in der Basisstation
 - Lauthören über internen Lautsprecher
 - Wideband-Audioqualität
 - Acoustic-Shock-Protection
 - Echo-Unterdrückung
 - Hearing Aid Compatibility (HAC)
 - API-Software für die Entwicklung kundenspezifischer Applikationen verfügbar
 - Hook On/Off-Funktion in Verbindung mit MS Lync/Skype for Business

CHF **194.00** 104089 Plathosys CT-400-Pro

Plathosys CT-140-Pro



- Ruftonsignalisierung über Hörkapsel im Handapparat
- Wideband-Audioqualität
- Acoustic-shock-protection
- Echo-Unterdrückung
- Hearing Aid Compatibility
- API-Software für die Entwicklung kundenspezifischer Applikationen verfügbar

CHF **170.00** 103743 Plathosys CT-140-Pro

freeVoice Handset FHS200 für Skype for Business



 Skype for Business

- Rufsignalisierung über Hörkapsel im Handapparat
- Plug-and-Play-Installation
- Wideband-Audioqualität
- Echo-Unterdrückung
- Hook On/Off-Funktion in Verbindung mit MS Lync/Skype for Business

CHF

170.00

FHS200MS

freeVoice Handset FHS200 für Skype for Business



Der Ton macht die Musik



Noise Cancellation. Eine gemeinsame Studie von Jabra und Frost & Sullivan zeigt, dass Hintergrundgeräusche im Contactcenter zu verpassten Verkaufschancen und Missverständnissen führen. Qualitativ hochwertige Headsets sind für 73 Prozent der Contactcenter-Manager der mit Abstand wichtigste Faktor für eine gute Arbeitsumgebung und gute Gespräche im Contactcenter.

Die jüngste Umfrage von Jabra und dem Marktforschungsinstitut Frost & Sullivan unter 250 Contactcenter-Managern in Grossbritannien, Frankreich, den USA, China und Indien zeigt, wie guter Klang, Mitarbeiterzufriedenheit und erhöhte Produktivität im Contactcenter zusammenhängen.

Contactcenter-Manager versuchen heute, ein Klangumfeld zu schaffen, in dem ihre Agents produktiver arbeiten, das Kosten zu reduzieren hilft und das sicherstellt, dass Kunden einen konstant hochwertigen Service erhalten. Die Manager von Inbound- und Outbound-Contactcentern stimmen darin überein, dass ein hochwertiges Headset ein entscheidender Faktor ist, um das gewünschte Arbeitsumfeld zu schaffen. An zweiter Stelle folgen hochwertige Software und absolut verlässliche Systeme.

Zudem sind die Manager besorgt über die Auswirkungen, die Störgeräusche auf die Produktivität ihrer Agents haben. Die Lösung ist in den Augen der meisten ein Headset, das Noise-Cancellation-Technologien einsetzt, hiermit den Hintergrundlärm ausblendet und hilft, die akustische Qualität der Telefonate zu steigern. Entsprechende Headsets spielen eine Schlüsselrolle, wenn es darum geht, die Gesprächs-

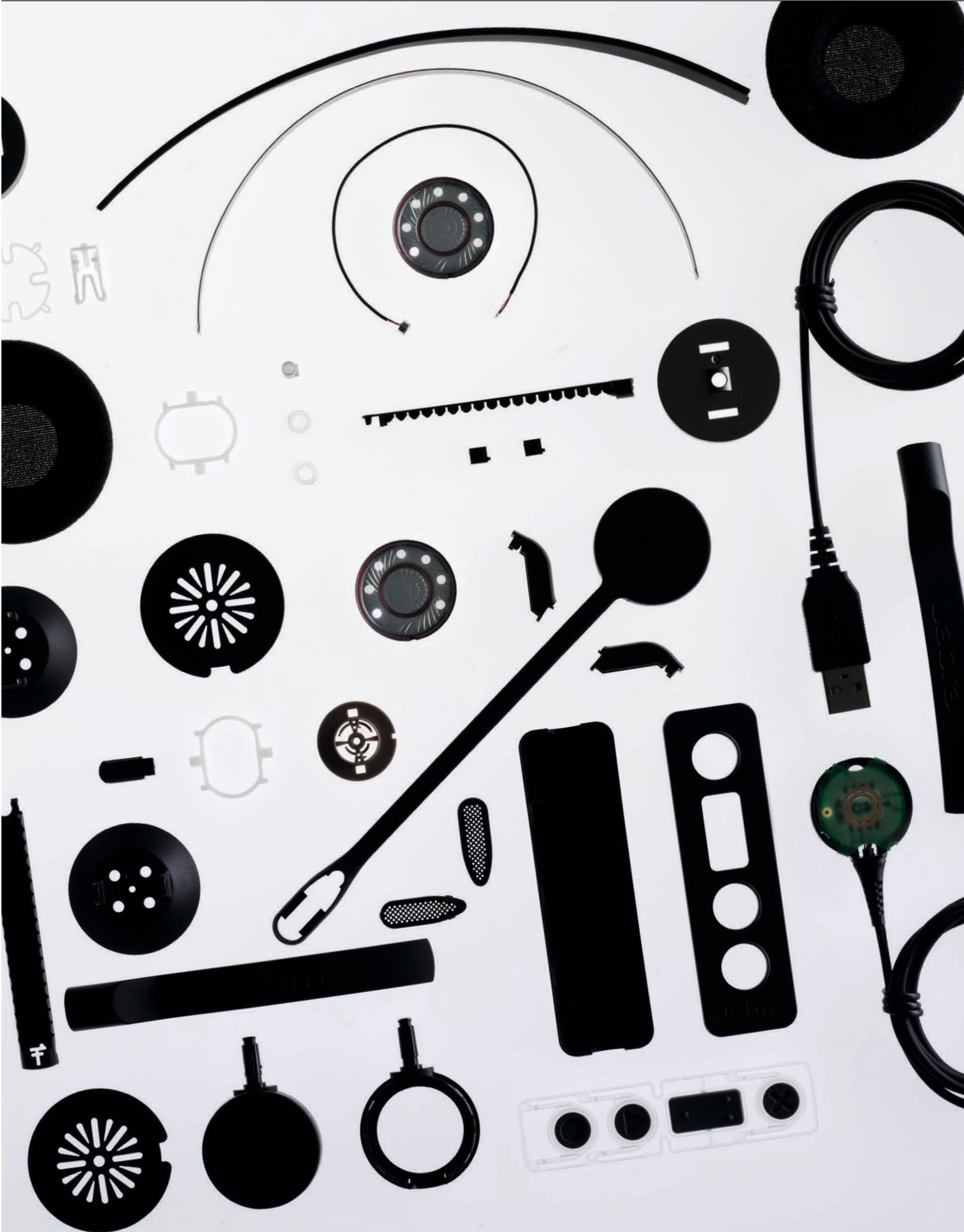
qualität zwischen Anrufer und Contactcenter-Agent zu verbessern, was zu einer erhöhten Kundenbindung und zu gesteigerten Umsätzen führt.

«Zusammen mit hochwertigem Training können Headsets eine wichtige Rolle dabei spielen, die Qualität eines Gesprächs zwischen dem Contactcenter-Agent und seinem Kunden zu verbessern», sagt Holger Reisinger, Vice President of Marketing, Products and Alliances bei Jabra Business Solutions. «Headset-Träger sind weniger abgelenkt und können sich besser auf die Wünsche ihres Kunden konzentrieren, wodurch die Produktivität des Agent steigt und die Kundenzufriedenheit zunimmt.»

Die Headset-Studienergebnisse von Jabra und Frost & Sullivan auf einen Blick:

- 91 Prozent der Contactcenter-Manager arbeiten daran, Störquellen durch die Vermeidung von Hintergrundgeräuschen zu reduzieren.
- 89 Prozent der Befragten wollen die Gesprächsqualität der Telefonate verbessern.
- 95 Prozent der Manager mit über 500 Agents sind sich der Störquellen sehr bewusst und setzen Headsets mit Noise-Cancellation-Technologien ein.
- Für 73 Prozent der Führungskräfte sind hochwertige Headsets der wichtigste Aspekt für ein angenehmes Arbeitsumfeld.
- 91 Prozent sind der Meinung, dass hochwertige Headsets der Schlüssel für weniger Stress, mehr Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit und erhöhte Arbeitsproduktivität sind.
- Hochwertige Headsets bringen somit:
 - herausragenden Service
 - produktiveres Arbeiten
 - hohen Bedienkomfort

Zubehör



Verstärker

freeVoice MPA-Verstärker



- Verbessert den Komfort und erhöht die Sicherheit für Ihr Headset
- Headset-/Telefonhörerumschalter
- Stufenlose Lautstärkeregelung
- Mikrofonstummschalter
- Headsethalter
- Extrem niedriger Batterieverbrauch bis 2'000h
- Kompatibel: für fast alle Telefone geeignet
- Optionales Steckernetzteil anschliessbar
- Anschluss für externen Recorder

CHF **85.00** SU-C475 FreeVoice MPA-Verstärker

Jabra Link 850 Audioprozessor



- Anschluss an Telefon und PC (USB)
- Reduziert Hintergrundgeräusche, indem ausschliesslich Klänge über einem bestimmten Pegel verstärkt werden
- Digitale Signalverarbeitung (DSP)
- Dynamische Lautstärkeregelung
- Setzt die Anruflautstärke automatisch auf einen angenehmen, verzerrungsfreien Pegel
- Equalizer zur Tonregelung
- Contact Center-Mitarbeiter können ihre Headsets auf einen Pegel mit optimaler Klangklarheit einstellen
- Schutz vor akustischem Schock, bei dem potenziell gefährliche Klangspitzen neutralisiert werden, noch bevor sie das Headset erreichen.

CHF **121.00** 850-09 Jabra LINK 850

Jabra Link 180 Umschalter PC/Fixtelefon



- Wechseln Sie nahtlos zwischen Tischtelefon und Softphone mit demselben Headset
- Kostengünstige Umstellung auf Unified Communications
- Ermöglicht die Verwendung eines Standard Jabra Headsets für Festnetztelefon mit einem PC-basierten Softphone
- Manueller Umschalter für einfache, problemlose Bedienung
- Kompatibel mit allen drahtgebundenen Jabra QD-Headsets
- Kompatibel mit allen Softphones aller führender Anbieter

CHF **55.00** 180-09 Link 180 Umschalter PC/Fixtelefon

Danaswitch und Busylights

Danaswitch-Umschalter



Der Danaswitch erlaubt das Umschalten zwischen der Sprechgarnitur und dem Telefonhörer. Bei allen Telefonapparaten, welche keinen separaten Sprechgarnitureingang haben, erspart der Danaswitch das ständige Umstecken der Sprechgarnitur und des Telefonhörers.

CHF	36.00	1600-719	Danaswitch
-----	--------------	----------	------------

Danaswitch BH für beidseitiges Hören



Gleiche Funktionen wie Danaswitch. Hier wird nur das Mikrofon umgeschaltet, so dass auf beiden Positionen das Hören möglich ist. Dieser Umschalter erlaubt somit das Mithören des Gesprächs bei Einschulungen, Controlling und Telefonmarketing. Telefentyp bei Bestellung angeben!

CHF	59.00	1600-719 BH	Danaswitch BH
CHF	59.00	1600-719 BHO	Danaswitch BHO (Aastra Office 3x/4x, Cisco 79xx)

Busylight COMBI



Praktisch: Zeigt Ihren Kollegen an, wenn Sie sich in einem Gespräch befinden. So wird man während eines Telefonates nicht mehr gestört.

- Farbe LED: rot/blau
- Höhe: ca. 11 cm
- Kompatibel mit fast allen gängigen Telefonen
- Anschluss über Telefon-Hörer oder Headset-Schnittstelle

CHF	85.00	15301	Busylight COMBI
-----	--------------	-------	-----------------

Busylight für Jabra PRO 9400-Serie



Das Jabra Busylight ist ein zylindrischer Stab mit einer LED. Sie leuchtet rot, sobald das Headset aktiv ist. Da das rote Licht deutlich sichtbar ist, wissen Kollegen im Grossraumbüro oder Call Center sofort, ob jemand telefoniert oder nicht.

- Farbe LED: rot
- Höhe: ca. 11 cm
- Kompatibel mit Jabra PRO 9400 und GN9300

CHF	43.00	14207-10	Busylight zu Jabra PRO 9400-Serie
-----	--------------	----------	-----------------------------------



Anschlusskabel

SmartCord



Einfache Bedienung. Grossartiger Komfort. Ist an nahezu alle traditionelle Telefonendgeräte, sowie IP Telefone anschliessbar. Mikrofonverstärker für Telefonsysteme mit nur geringer Übertragungslautstärke. Einfacher Schieberegler für eine unkomplizierte Anpassung an alle Telefon-Apparate.

CHF	32.00	88011-99	SmartCord GN 1200
CHF	39.00	88001-04	SmartCord GN 1216 für Avaya 16xx/96xx

SmartCord



- An nahezu alle traditionellen Telefonapparate, sowie IP Telefone anschliessbar
- Mikrofonverstärker um den Übertragungslevel anzuheben

CHF	26.00	DA-30	SmartCord FreeVoice
CHF	35.00	DA-22S HIS	HIS SmartCord FreeVoice für Avaya 16xx/96xx

Anschlusskabel FC/FCF



- Anschlusskabel mit QD-Schnellkupplung und FCC-4/4 Stecker
- Ausziehbar bis 1,8 m.

CHF	17.00	8800-01-01-FRV	Anschlusskabel FC
CHF	17.00	8800-01-37-FRV	Anschlusskabel FCF

Anschlusskabel zu Telefonen mit Headset-Anschluss DHSG



- Anschlusskabel mit QD-Schnellkupplung und FCC-4/8 Stecker
- Ausziehbar bis 1,8 m
- Für sämtliche Telefone mit DHSG-Schnittstelle.

CHF	20.00	8800-01-94-FRV	Anschlusskabel zu DHSG-Telefonen
-----	--------------	----------------	----------------------------------

Verlängerungskabel



- Verlängerungskabel mit zwei QD-Schnellkupplungen
- Ausziehbar bis 2 m
- Passend zu allen Suprag-Sprechgarnituren mit QD-Schnellkupplung

CHF	33.00	8730-009	Verlängerungskabel QD
-----	--------------	----------	-----------------------

Anschlusskabel ST25PS zu Panasonic, Gigaset



- Anschlusskabel mit QD und 2,5-mm-Klinkenstecker
- Passend zu Tischtelefonen Panasonic, Gigaset, etc.

CHF	31.00	8800-01-46-FRV	Anschlusskabel zu Panasonic und Gigaset Pro
-----	--------------	----------------	---

USB-Adapter

Jabra Link 260 USB-Headsetadapter QD



- Plug-and-Play-Lösung, keine Softwareinstallation notwendig
- Akustikschutz, in Verbindung mit der Jabra Direct kann die aktuelle Lärm- und Vibrations-Arbeitsschutzverordnung einfach eingehalten werden
- Hervorragende Klangqualität durch integrierte DSP-Technologie
- Filtert Geräusche für klare, störungsfreie Klangübertragung
- Mit allen drahtgebundenen Headsets (QD) kompatibel

CHF **87.00** 260-09 Jabra LINK 260 USB-Headsetadapter QD

Jabra LINK 265 USB-Headsetadapter 2xQD Supervisor



- Plug-and-Play-Lösung, keine Softwareinstallation notwendig
- Akustikschutz, in Verbindung mit der Jabra Direct kann die aktuelle Lärm- und Vibrations-Arbeitsschutzverordnung einfach eingehalten werden
- Hervorragende Klangqualität durch integrierte DSP-Technologie
- Filtert Geräusche für klare, störungsfreie Klangübertragung
- Mit allen drahtgebundenen Headsets (QD) kompatibel
- Das Mithören funktioniert beidseitig - das Sprechen ist nur einseitig möglich
- Lautstärkeregelung
- Einfache Konfiguration mit der Jabra Direct

CHF **109.00** 265-09 Jabra LINK 265 USB-Headsetadapter 2xQD Supervisor

Jabra Link 230 USB-Headsetadapter QD



- Plug-and-Play-Lösung, keine Softwareinstallation notwendig
- Akustikschutz, in Verbindung mit der Jabra Direct kann die aktuelle Lärm- und Vibrations-Arbeitsschutzverordnung einfach eingehalten werden
- Hervorragende Klangqualität durch integrierte DSP-Technologie
- Filtert Geräusche für klare, störungsfreie Klangübertragung
- Mit allen drahtgebundenen Headsets (QD) kompatibel

CHF **41.00** 230-09 Jabra LINK 230 USB-Headsetadapter QD

freeVoice USB-Adapter QD FCT 130



- Kompatibel mit Skype for Business
- HD-Voice-Wideband
- Plug & Play, keine Softwareinstallation notwendig
- Hervorragende Klangqualität (DSP-Technologie)
- Filtert Geräusche für klare, störungsfreie Klangübertragung
- In-Line Controller mit Tasten für Anrufsteuerung, Stummschaltung und Lautstärke
- Mit allen drahtgebundenen Headsets (QD) kompatibel

CHF **38.00** FCT130 freeVoice Connect 130 USB-Headsetadapter QD

Anschlusskabel zu Alcatel mit Rufannahmetaste



- Anschlusskabel mit QD, Rufannahme-Taste und 3,5-mm-Klinkenstecker
- Passend zu Alcatel-Systemapparaten: IP-Touch 4028/4038/4068/9-Series 4029, 4039

CHF	31.00	8735-019-FRV	Anschlusskabel zu Alcatel mit Taster
-----	--------------	--------------	--------------------------------------

CHF	26.00	ST35AS	Anschlusskabel zu Alcatel ohne Taster
-----	--------------	--------	---------------------------------------

Supervisor mit 3 QD-Schnellkupplungen



- Eingang: QD-Schnellkupplung,
- Ausgang: Zweimal QD-Flachstecker. Geeignet für Schulungen, Controlling und im Callcenter.

CHF	30.00	8312-12-90	Supervisor-Kabel
-----	--------------	------------	------------------

CHF	26.00	8312-00-90	Supervisor-Kabel mit Mute (Mikrofon-Stummschaltung)
-----	--------------	------------	---

PC-Anschlusskabel



- PC-Anschlusskabel für alle Sprechgarnituren mit QD-Schnellkupplung
- Anschluss an die Sound-Karte mit 3,5-mm-Stereo-Klinkenstecker für Mikrofon und Hörer.

CHF	30.00	8734-599	PC-Anschlusskabel
-----	--------------	----------	-------------------

Anschlusskabel zu Mobile und DECT



- Anschlusskabel zu Mobile und DECT-Telefonen
- 2,5-mm-Klinkenstecker.

CHF	25.00	8800-00-46	Anschlusskabel ST25A zu Mobile und DECT
-----	--------------	------------	---

Anschlusskabel zu Office DECT



- Anschlusskabel mit Rufannahme-Taste und 2,5-mm-Klinkenstecker
- Passend zu Mitel (Aastra) DECT 135PRO, 150, 155, 610, 620, 630

CHF	31.00	8800-00-55-FRV	Anschlusskabel ST25T zu Mobile und DECT
-----	--------------	----------------	---

Y-Stecker



Doppelstecker für Telefonhörerschnittstelle

- Eingang: Modularstecker FCC 4/4,
- Ausgang: zweimal Modular-Buchse FCC 4/4, Kabellänge: 8 cm

CHF	9.00	1600-289	Y-Stecker
-----	-------------	----------	-----------

Zubehör für Microsoft Skype for Business

Busylight USB für Microsoft Skype for Business



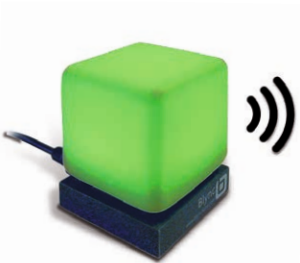
Skype for Business



- Busylight LED blinkt (blau) bei eingehenden Anrufen auf Skype for Business
- Den Klingelton kann man akkustisch hören (Ruftöne einstellbar)
- Busylight zeigt den aktuellen Zustand des Telefons (Präsenz) an
- Präsenz-Farben: rot, gelb, grün
- Höhe ca. 11 cm
- kompatibel mit Microsoft Skype for Business

CHF **65.00** 14207-111 Busylight USB für Skype for Business

Busylight Blynlight PLUS USB für Skype for Business



Skype for Business

- Busylight LED blinkt (blau) bei eingehenden Anrufen auf Skype for Business
- Busylight zeigt den aktuellen Zustand des Telefons (Präsenz) an
- Den Klingelton kann man akkustisch hören (Ruftöne einstellbar)
- 10 MP3 Ruftöne verfügbar für ankommende Anrufe und Instant Messages
- Präsenz-Farben: rot, gelb, grün, violett
- Höhe ca. 6 cm
- kompatibel mit Microsoft Skype for Business

CHF **79.50** BLYNCUSB30S Busylight Blynlight PLUS USB für Skype for Business

Jabra USB-Bluetooth-Adapter Link 360



Skype for Business

- Leistungsstarker Bluetooth-Adapter in Nanogrösse
- Bluetooth-Klasse 1 Reichweite (bis zu 100 m mit einem angeschlossenen Bluetooth-Gerät der Klasse 1)
- Bluetooth-Klasse 2 Reichweite (bis zu 10 m mit einem angeschlossenen Bluetooth-Gerät der Klasse 2)
- Bluetooth-Version 3.0. Bluetooth Profile HFP1.6, DIP 1.3, A2DP 1.2
- USB 2.0 PC-Anschluss
- PC-/Softphone-Funktion und Anrufsteuerung nur für Jabra Supreme und Jabra Motion garantiert (mit der aktuellsten Software)

CHF **65.00** 14208-01 Jabra Link 360

CHF **65.00** 14208-02 Jabra Link 360 für Skype for Business

Schaum- und Lederkissen

Mikrofonschaumstoffkissen zu GN2100, GN9120, PRO 9400 Serie, SoundPro (10 Stück)



CHF	27.00	0436-869-FRV	Preis pro 10er-Set
-----	--------------	--------------	--------------------

Aufnahmering Ø 4 cm/5cm zu Lederkissen zu Profile GN2100, GN9120 (10 Stück)



CHF	40.00	0436-879-10-FRV	Preis pro 10er-Set/4cm
-----	--------------	-----------------	------------------------

CHF	45.00	0436-279-10-FRV	Preis pro 10er-Set/5cm
-----	--------------	-----------------	------------------------

Lederkissen Ø 4 cm zu GN2100, GN9120, GN9300, SoundPro 350 (10 oder 4 Stück)



CHF	40.00	0473-279-10-FRV	Preis pro 10er-Set
-----	--------------	-----------------	--------------------

CHF	19.00	0473-279-4-FRV	Preis pro 4er-Set
-----	--------------	----------------	-------------------

Schaumstoffkissen Ø 4 cm zu GN2100, GN9120, GN9300, SoundPro 350 (10 Stück)



CHF	30.00	416638	Preis pro 10er-Set
-----	--------------	--------	--------------------

Aufnahmering gross Ø 5 cm mit Lederkissen zu GN2100, GN9120 Duo GN9120



CHF	9.00	0440-149	Preis pro Stück
-----	-------------	----------	-----------------

King-Size-Lederkissen Ø 5 cm zu GN2000, GN2100, GN9120 Duo, SoundPro (10 oder 4 Stück)



CHF	45.00	0473-299-10-FRV	Preis pro 10er-Set
-----	--------------	-----------------	--------------------

CHF	21.00	0473-299-4-FRV	Preis pro 4er-Set
-----	--------------	----------------	-------------------

King-Size-Schaumstoffkissen Ø 5cm zu GN2000, GN2100, GN9120, GN9300, SoundPro 350 (10 Stück)



CHF	30.00	14101-04	Preis pro 10er-Set
-----	--------------	----------	--------------------

Lederkissen Ø 4.5cm zu BIZ 2400 (4 Stück)



CHF	22.00	14101-15	Preis pro 4er-Set
-----	--------------	----------	-------------------

Lederkissen Ø 4.5cm zu PRO9400, Cirus, Nimbus (2 Stück)



CHF	11.00	14101-19	Preis pro 2er-Set
-----	--------------	----------	-------------------

Audioconferencing



Drahtlos



Konferenztelefone sind ein einfaches und effizientes Hilfsmittel für die weltweite Kommunikation. Sie stellen geringe Anforderungen an die Infrastruktur und sind einfach zu installieren. Durch die vollduplexe Kommunikation und die Echokompensation werden Sie im ganzen Raum verstanden und hören ebenso klar. Der Nutzen von Telefonkonferenzen sind Kosten- wie auch Zeitersparnis. Als angenehmer Nebeneffekt ist der Umweltschutz zu nennen, dem dadurch natürlich Rechnung getragen wird.

Konftel 55W Bluetooth



HDvoice



- Anschluss an Telefonhörer (über optionale Switchbox)
- USB-Anschluss für VoIP-Gespräche
- Bluetooth-Verbindung mit einem Handy möglich
- Mikrofonreichweite bis 1,5 m
- Bis zu 9 Stunden Sprechzeit
- Hochauflösender farbiger LCD-Touchscreen
- Kristallklarer Klang – OmniSound HD
- Anschluss für Headset, DECT- oder Mobile-Telefone
- Gesprächsaufzeichnung auf SD-Karte
- Anschluss für zwei externe Mikrofone
- Lieferumfang: Akku und Netzgerät

CHF	605.00	910101072	Konftel 55W
CHF	65.00	900102126	Switchbox zu Konftel 55/55W

Konftel 300Wx DECT/GAP



- Anmeldebar an GAP-kompatible DECT-Basisstation (CAT-iq Standard)
- USB-Anschluss für VoIP-Gespräche
- Grosse Mikrofonreichweite bis 5m
- Bis zu 60 Stunden Sprechzeit
- Hochauflösendes LCD-Display
- Kristallklarer Klang – OmniSound HD
- Anschluss für Headset, DECT- oder Mobile-Telefone
- Gesprächsaufzeichnung auf SD-Karte
- Anschluss für zwei externe Mikrofone
- Lieferumfang: Akku, Netzgerät, Ladestation

CHF	770.00	910101078	Konftel 300Wx
CHF	880.00	910101077	Konftel 300Wx mit DECT Basis

Polycom SoundStation 2W DECT/GAP



- Anmeldebar an GAP-kompatible DECT-Basisstation
- Anschluss an analog Telefonleitung (Basisstation)
- Mikrofonreichweite bis 2m
- DECT-Standard
- Bis zu 12 Stunden Sprechzeit
- Hochauflösendes LCD-Display
- Kristallklarer Klang – Acoustic-Clarity-Technologie
- Anschluss für DECT- oder Mobile-Telefone
- Lieferumfang: Akku, Netzgerät, DECT-Basis

CHF **824.00** 2200-07880-119 Polycom SoundStation 2W

Polycom SoundStation 2W EX DECT/GAP



- Anmeldebar an GAP-kompatible DECT-Basisstation
- Anschluss an analog Telefonleitung (Basisstation)
- Mikrofonreichweite bis 2m
- DECT-Standard
- Bis zu 24 Stunden Sprechzeit
- Hochauflösendes LCD-Display
- Kristallklarer Klang – Acoustic-Clarity-Technologie
- Anschluss für DECT- oder Mobile-Telefone
- Anschluss für zwei externe Mikrofone
- Lieferumfang: Akku, Netzgerät, DECT-Basis

CHF **1008.00** 2200-07800-119 Polycom SoundStation 2W EX

Konftel 300M GSM-3G

HDvoice



- GSM/3G (SIM-Karte wird benötigt)
- USB-Anschluss für VoIP-Gespräche
- Grosse Mikrofonreichweite bis 5m
- Bis zu 30 Stunden Sprechzeit
- Hochauflösendes LCD-Display
- Kristallklarer Klang – OmniSound
- OmniSound HD-Voice-Wideband über USB
- Anschluss für Headset, DECT- oder Mobile-Telefone
- Gesprächsaufzeichnung auf SD-Karte
- Anschluss für zwei externe Mikrofone
- Lieferumfang: Akku, Netzgerät, Ladestation

CHF **1265.00** 910101070 Konftel 300M



Analog

Konftel 55

HDvoice



- Anschluss an Telefonhörer (über optionale Switchbox)
- USB-Anschluss für VoIP-Gespräche
- Mikrofonreichweite bis 1,5m
- Wiederaufladbarer Akku
- Bis zu 9 Stunden Sprechzeit
- Hochauflösender farbiger LCD-Touchscreen
- Kristallklarer Klang – OmniSound HD
- Anschluss für Headset, DECT- oder Mobile-Telefone
- Gesprächsaufzeichnung auf SD-Karte
- Lieferumfang: Akku und Netzgerät

CHF	495.00	910101071	Konftel 55
CHF	65.00	900102126	Switchbox zu Konftel 55/55W

Konftel 220



- Anschluss an analoge Telefonleitung
- Grosse Mikrofonreichweite bis 5m
- Kurzwahl Tasten
- Kristallklarer Klang - OmniSound

CHF	440.00	910101080	Konftel 220
-----	---------------	-----------	-------------

Konftel 250



- Anschluss an analoge Telefonleitung
- Grosse Mikrofonreichweite bis 5m
- Hochauflösendes LCD-Display
- Kristallklarer Klang – OmniSound
- Anschluss für DECT- oder Mobile-Telefone
- Gesprächsaufzeichnung auf SD-Karte
- Anschluss für zwei externe Mikrofone

CHF	595.00	910101065	Konftel 250
-----	---------------	-----------	-------------

Konftel 300

HDvoice 



- Anschluss an analoge Telefonleitung
- USB-Anschluss für VoIP-Gespräche
- Grosse Mikrofonreichweite bis 5 m
- Hochauflösendes LCD-Display
- Kristallklarer Klang – OmniSound
- OmniSound HD-Voice-Wideband über USB
- Anschluss für Headset
- Anschluss für DECT- oder Mobile-Telefone
- Gesprächsaufzeichnung auf SD-Karte
- Erweiterbar für PA-Systeme (AUX)
- Anschluss für zwei externe Mikrofone

CHF	750.00	910101059	Konftel 300
CHF	220.00	900102087	PA-Interface-Box für Konftel 300

Polycom SoundStation Duo Analog und SIP

HDvoice 



- Anschluss an analoge Telefonleitung
- Anschluss an LAN (SIP) PoE
- Automatisches Failover von IP auf Analog
- Mikrofonreichweite bis 2 m
- Web-basierte Konfiguration
- Hochauflösendes LCD-Display
- Kristallklarer Klang – Acoustic-Clarity-Technologie
- HD-Voice-Wideband
- Anschluss für DECT- oder Mobile-Telefone
- Hochauflösendes LCD-Display
- Anschluss für zwei externe Mikrofone

CHF	721.00	2200-19000-119	Polycom SoundStation Duo
-----	---------------	----------------	--------------------------

Polycom Soundstation 2



- Anschluss an analoge Telefonleitung
- Mikrofonreichweite bis 2 m
- Kristallklarer Klang – Acoustic-Clarity-Technologie
- Anschluss für DECT- oder Mobile-Telefone
- Integrierte Zifferntastatur
- Recorder-Ausgang

CHF	504.00	2200-15100-119	Polycom SoundStation 2
-----	---------------	----------------	------------------------

Polycom Soundstation 2 Display



- Anschluss an analoge Telefonleitung
- Mikrofonreichweite bis 2 m
- Hochauflösendes LCD-Display
- Kristallklarer Klang – Acoustic-Clarity-Technologie
- Anschluss für DECT- oder Mobile-Telefone
- Recorder-Ausgang



CHF **595.00** 2200-16000-119 Polycom SoundStation 2 Display

Polycom SoundStation 2EX Display



- Anschluss an analoge Telefonleitung
- Mikrofonreichweite bis 2 m
- Hochauflösendes LCD-Display
- Kristallklarer Klang – Acoustic-Clarity-Technologie
- Anschluss für DECT- oder Mobile-Telefone
- Recorder-Ausgang
- Anschluss für zwei externe Mikrofone



CHF **718.00** 2200-16200-119 Polycom SoundStation 2EX Display

Polycom SoundStation VTX 1000

HDvoice



- Anschluss an analoge Telefonleitung
- Grosse Mikrofonreichweite bis 5 m
- Hochauflösendes LCD-Display
- Kristallklarer Klang – Acoustic-Clarity-Technologie
- HD-Voice-Wideband
- Anschluss für DECT- oder Mobile-Telefone
- Erweiterbar für PA-Systeme (AUX)
- Recorder-Ausgang
- Anschluss für zwei externe Mikrofone



CHF **1283.00** 2200-07300-119 Polycom SoundStation VTX 1000

VoIP

Yealink CP860 SIP

HDvoice



- Anschluss an LAN (SIP) PoE
- Web-basierte Konfiguration
- Grosse Mikrofonreichweite bis 3 m
- Hochauflösendes 192x64-pixel LCD-Display
- Kristallklarer Klang – Optima-HD-Voice
- Anschluss für DECT- oder Mobile-Telefone
- Gesprächsaufzeichnung über USB-Anschluss
- Anschluss für zwei externe Mikrofone
- Netzgerät (im Lieferumfang)

CHF	575.00	SIP-CP860	Yealink CP860 SIP
-----	---------------	-----------	-------------------

Konftel 300 IP SIP

HDvoice



- Anschluss an LAN (SIP) PoE
- Web-basierte Konfiguration
- Grosse Mikrofonreichweite bis 5 m
- Hochauflösendes LCD-Display
- Kristallklarer Klang – OmniSound HD
- Anschluss für Headset
- Anschluss für DECT- oder Mobile-Telefone
- Gesprächsaufzeichnung auf SD-Karte
- Erweiterbar für PA-Systeme (AUX)
- Anschluss für zwei externe Mikrofone

CHF	925.00	910101079	Konftel 300 IP
-----	---------------	-----------	----------------

CHF	220.00	900102087	PA-Interface-Box für Konftel 300
-----	---------------	-----------	----------------------------------

Polycom SoundStation IP 5000 SIP

HDvoice



- Anschluss an LAN (SIP) PoE
- Web-basierte Konfiguration
- Mikrofonreichweite bis 1,5 m
- Hochauflösendes LCD-Display
- Kristallklarer Klang – Acoustic-Clarity-Technologie
- HD-Voice-Wideband
- Anschluss für DECT- oder Mobile-Telefone
- Netzgerät (Option)

CHF	483.00	2200-30900-025	Polycom SoundStation IP 5000
-----	---------------	----------------	------------------------------

CHF	97.00	2200-40110-119	Power Kit Polycom SoundStation IP5000, IP6000, IP7000, CX3000 (Netzteil 230V)
-----	--------------	----------------	---

Polycom SoundStation IP 6000 SIP

HDvoice



- Anschluss an LAN (SIP) PoE
- Web-basierte Konfiguration
- Mikrofonreichweite bis 2 m
- Hochauflösendes LCD-Display
- Kristallklarer Klang – Acoustic-Clarity-Technologie
- HD-Voice-Wideband
- Anschluss für DECT- oder Mobile-Telefone
- Anschluss für zwei externe Mikrofone
- Lieferumfang: Netzgerät

CHF **838.00** 2200-15660-119 Polycom SoundStation IP 6000

Polycom SoundStation IP 7000 SIP

HDvoice



- Anschluss an LAN (SIP) PoE
- Web-basierte Konfiguration
- Grosse Mikrofonreichweite bis 5 m
- Hochauflösendes LCD-Display
- Kristallklarer Klang – Acoustic-Clarity-Technologie
- HD-Voice-Wideband
- Anschluss für DECT- oder Mobile-Telefone
- Anschluss für zwei externe Mikrofone
- Lieferumfang: Netzgerät

CHF **1180.00** 2230-40300-119 Polycom SoundStation IP 7000

Polycom CX3000 Konferenztelefon für Microsoft Skype for Business

HDvoice



Skype for Business



- Anschluss an LAN (SIP) PoE
- Web-basierte Konfiguration
- Das einzige für den Microsoft Skype for Business optimiertes Konferenztelefon
- Mikrofonreichweite bis 2 m
- Hochauflösendes LCD-Display
- Kristallklarer Klang – Acoustic-Clarity-Technologie
- HD-Voice-Wideband
- Anschluss für DECT- oder Mobile-Telefone
- Anschluss für zwei externe Mikrofone
- Netzgerät (Option)

CHF **718.00** 2200-15810-025 Polycom CX3000

CHF **97.00** 2200-40110-119 Power Kit Polycom SoundStation IP5000, IP6000, IP7000, CX3000 (Netzteil 230V)

Microsoft Skype for Business

Jabra Speak 410 USB-Freisprecheinrichtung für Microsoft Skype for Business



- USB-Anschluss für VoIP-Gespräche
- HD-Voice-Wideband
- Integrierte Call-Control-Tasten für Rufannahme, Lautstärke und Mute
- Integrierter Klingelton
- Anschluss für Headset
- Lieferumfang: Transporttasche



CHF	120.00	7410-109	Jabra Speak 410 für Skype for Business
CHF	120.00	7410-209	Jabra Speak 410

Jabra Speak 510 USB-Freisprecheinrichtung für Microsoft Skype for Business



- USB-Anschluss für VoIP-Gespräche
- Bluetooth-Verbindung mit einem Handy möglich
- HD-Voice-Wideband
- Integrierte Call-Control-Tasten für Rufannahme, Lautstärke und Mute
- Integrierter Klingelton
- Anschluss für Headset
- Lieferumfang: Transporttasche



CHF	142.00	7510-109	Jabra Speak 510 Skype for Business
CHF	142.00	7510-209	Jabra Speak 510
CHF	175.00	7510-309	Jabra Speak 510+ inklusive USB-Bluetooth-Adapter Skype for Business
CHF	175.00	7510-409	Jabra Speak 510+ inklusive USB-Bluetooth-Adapter

Polycom CX100 USB-Freisprecheinrichtung für Skype for Business



- USB-Anschluss für VoIP-Gespräche
- HD-Voice-Wideband
- Integrierte Call-Control-Tasten für Rufannahme, Lautstärke und Mute
- Anschluss für Kopfhörer
- Lieferumfang: Transporttasche



CHF	136.00	2200-44040-108	Polycom C100S für Skype
CHF	105.00	2200-44240-001	Polycom CX100 für Microsoft Skype for Business

Anwenderbericht

Orsay – Design per Konferenztelefon

orsay



Kollektionen planen, Muster ändern und Schnitte diskutieren – per Telefonkonferenz klären die Mitarbeitenden des Modelabels Orsay wichtige Details der nächsten Sommerkollektion. Orsay setzt dabei auf Konferenztelefone von Konftel.

Orsay ist ein 1975 gegründetes Modelabel aus Willstätt in Baden-Württemberg. Das Unternehmen hat sich auf feminine Mode für trendorientierte Frauen spezialisiert. Europaweit unterhält Orsay mehr als 600 Geschäfte und beschäftigt rund 4300 Mitarbeitende.

Kreativ, kooperativ, effizient

«Telefonkonferenzen sind ein fester Bestandteil unseres Unternehmensalltags», sagt Fabienne Iffland, IT-Leiterin bei Orsay. «Die Konferenzen lassen sich spontan einberufen, ermöglichen den Gesprächspartnern unmittelbares Feedback und beschleunigen die Kommunikation, gerade im Vergleich zu E-Mails.»

Die Tonqualität und die Benutzerfreundlichkeit von herkömmlichen Tischtelefonen stoßen in Telefonkonferenzen schnell an ihre Grenzen. Mit professionellen Konferenztelefonen ist jedes Wort verständlich und die Teilnehmer können sich während des Meetings im Raum bewegen. Darüber hinaus kommen die Gesprächsteilnehmer vor Ort im Besprechungsraum zusammen, statt sich einzeln von ihren Büros aus einzuwählen. Auf diese Weise können sie unmittelbar mit ihren Kollegen kommunizieren und sich voll auf die Konferenz konzentrie-

ren. Der Mehrwert solcher Runden sind kreative, kooperative und effiziente Meetings. Zudem machen Telefonkonferenzen viele Geschäftsreisen überflüssig. Hierdurch sparen Unternehmen Zeit und Geld, verbessern die Work-Life-Balance ihrer Mitarbeitenden und schonen die Umwelt.

Schnell einsatzbereit

«Wir haben die Konferenztelefone bei Orsay mit einer Alcatel OmniPCX Enterprise-Telefonanlage integriert», berichtet Lutz Peuker, Kundenberater von NextiraOne, der die Geräte bei Orsay eingeführt hat. «Nach minimalen Anpassungen waren die Geräte innerhalb weniger Minuten einsatzbereit.» «Die Konferenztelefone sind aus unserem Unternehmensalltag nicht mehr wegzudenken», sagt Fabienne Iffland.

Videoconferencing



Videoconferencing für Microsoft Skype for Business

Polycom CX5100 RoundTable für Microsoft Skype for Business



- 360°-USB-Kamera mit einer Auflösung von 1080 px und Erkennung des aktiven Redners
- Erkennung des aktiven Redners und Videostream-Ausgabe in Panorama-Ansicht
- Mikrofonreichweite von 6 m
- HD-Voice-Wideband
- Für die Verwendung mit Microsoft Skype for Business 2013 und Skype for Business-Videoraumsystemen optimiert
- USB 3.0-Anschluss

CHF **5999.00** 2200-63890-119 Polycom CX5100

Polycom CX5500 für Microsoft Skype for Business



- 360°-USB-Kamera mit einer Auflösung von 1080 px
- Betrieb als SIP-Konferenztelefon über Skype for Business oder eine IP PBX
- Erkennung des aktiven Redners
- Videostream-Ausgabe in Panorama-Ansicht
- Mikrofonreichweite von 6 m
- HD-Voice-Wideband
- Für die Verwendung mit Microsoft Skype for Business 2013 und Skype for Business-Videoraum-systemen optimiert
- USB 3.0-Anschluss

CHF **6499.00** 2200-63880-119 Polycom CX5500

Logitech CC3000e ConferenceCam



- Professionelle Audio- und Videoqualität
- Audio in Enterprise-Qualität und aHD-Video in 1080p
- Übersichtliches LC-Display
- Verbindung über USB, Bluetooth und NFC
- Plug-and-Play – automatische Treiberinstallation
- Kamera mit motorisierter Schwenk- und Neigefunktion

CHF **999.00** 960-00983 ConferenceCam CC300e

Telefon-/Video-Conferencing – effizient und kostengünstig



Durch den Einsatz von Telefon- und Videokonferenzen lässt sich nicht nur die Umwelt schonen, sondern auch Ihr Portemonnaie. Spontane Zusammenkünfte über grosse Distanzen, die Möglichkeit, Dokumente zu bearbeiten, und die hohe Bild- und Tonqualität schaffen eine effiziente Arbeitsatmosphäre.

Die Kompetenzen der Mitarbeitenden sind oft das wertvollste Kapital eines Unternehmens. Im internationalen Wettbewerb ist die effiziente Nutzung des in einem Unternehmen vorhandenen Wissens ein entscheidender Wettbewerbsfaktor.

Nähe gewinnen

Mit einer intelligenten Conferencing-Lösung lassen sich Distanzen elegant reduzieren. Die Qualität ist so gut, dass sich eine Telefon- oder Video-Conferencing-Besprechung kaum noch von einer Begegnung von Angesicht zu Angesicht unterscheiden lässt. Teams haben die Möglichkeit, Audio, Video und Content geschickt zu kombinieren, so dass sich auf Distanz schnelle Entscheidungen, Informationsaustausch und sofortige Aktionsgrundlagen erarbeiten lassen. Hindernisse, die ansonsten durch die Entfernung entstehen, können so vollständig beseitigt werden – ganz unabhängig davon, wo sich die Mitarbeitenden aufhalten. Es entsteht ein neuer Team-Spirit über Standort-, Regionen- und Landesgrenzen hinweg.

Umwelt schonen

Ein Drittel des weltweiten CO₂-Ausstosses stammt vom motorisierten Individual- und Flugverkehr. In den Ballungszentren stossen die Verkehrsinfrastrukturen zuweilen an ihre Kapazitätsgrenzen. Es braucht dringend neue Arbeitsplatz- und Zusammenarbeitsformen, um aus diesem Dilemma einen Ausweg zu finden. Durch den Einsatz von modernen Video-Conferencing-Lösungen lässt sich nicht nur massiv CO₂ einsparen, sondern auch Zeit gewinnen; es lassen sich Verkehrsstaus verhindern sowie Investitionen in die Infrastruktur hinauszögern. Die Reduktion der Reisezeiten hat für den Mitarbeitenden zudem einen positiven Effekt auf die Work-Life-Balance.

Kosten sparen

Reisekosten und die «verlorene Zeit» unterwegs schlagen in Unternehmen massiv zu Buche. Nicht immer ist es notwendig, dass man eine Reise tut. Mit einer modernen Telefon-/Video-Conferencing-Lösung lassen sich spontan Meetings organisieren und damit massiv Reisekosten und -zeit sparen. Der ROI (Return on Investment) für eine solche Lösung ist nach wenigen Monaten erreicht. Zusätzlich reduzieren Sie die Risiken für Ihre Mitarbeitenden und erzielen eine bessere Work-Life-Balance.

Audiozubehör

Revolabs HD



Revolabs Mikrofone sind, speziell für den Konferenzraum entwickelte, drahtlose Mikrofone. Die herausragenden Besonderheiten, sind die Grösse, die Anzahl der offenen Mikrofonkanäle (wichtig für Echo- und Noise Cancelling) sowie die Signalverschlüsselung und das einfache Handling.



CHF	555.00	04-HDSGLEU-NM	Revolabs HD Single-Channel-System
CHF	835.00	04-HDDUALEU-NM	Revolabs HD Dual-Channel-System

Revolabs HD Tabletop/Revolabs HD Wearable



- Drahtloses DECT HD Mikrofon
- Zwei Versionen: Ansteck- oder Tischmikrofon
- Bis zu 8 Stunden Sprechzeit
- 128 Bit Verschlüsselung
- Taste für Mikrofon-Stummschaltung (Mute)

CHF	492.00	03-HDTBLMICEU-0M-11	Revolabs HD Tabletop-Tischmikrofon
CHF	492.00	03-HDEXEMICEU-11	Revolabs HD Wearable-Ansteckmikrofon

2 Zusatzmikrofone zu Konftel



Verbessern Sie die Mikrofonreichweite der Audiokonferenz-Telefone mit den zwei drahtgebundenen Zusatzmikrofonen. Integrierte Taste für Mikrofon-Stummschaltung (Mute).

CHF	220.00	900102113	Zusatzmikrofone für Konftel 55W/250/300 2 Stk.
-----	---------------	-----------	--

2 Zusatzmikrofone zu Polycom



CHF	253.00	2215-07155-001	Zusatzmikrofone zu Polycom SoundStation 2 EX, VTX1000, IP6000 2 Stk.
CHF	239.00	2200-07840-101	Zusatzmikrofone zu Polycom SoundStation 2W EX 2 Stk.
CHF	184.00	2200-15855-001	Zusatzmikrofone zu Polycom CX3000 / DUO 2 Stk.

2 Zusatzmikrofone zu Polycom



Verbessern Sie die Mikrofonreichweite der Audiokonferenz-Telefone mit den zwei drahtgebundenen Zusatzmikrofonen. Integrierte Taste für Mikrofon-Stummschaltung (Mute).

CHF	253.00	2200-40040-001	Zusatzmikrofone zu Polycom SoundStation IP7000 2 Stk.
-----	---------------	----------------	---



Drahtlose DECT-Telefone

Analoges Telefon Gigaset SL400A DECT/Bluetooth



- Anschluss an analoge Telefonleitung
- Anrufbeantworter für bis zu 45 Minuten Aufnahmezeit
- 1,8" Farbdisplay
- Headset-Anschluss über Bluetooth
- Komfortabler Datenaustausch über Bluetooth oder Mini-USB
- Vibrationsalarm
- Echtmetall-Rahmen und beleuchtete Tastatur
- Bis zu 24 Stunden Sprechzeit
- Lieferumfang: Basisstation, Gürtelclip, Ladeschale und Netzgerät

CHF **159.00** S30852-H2122-F101 Analoges Telefon Gigaset SL400A

Mobilteil Gigaset SL400H DECT/Bluetooth



- 1,8" Farbdisplay
- Headset-Anschluss über Bluetooth
- Komfortabler Datenaustausch über Bluetooth oder Mini-USB
- Vibrationsalarm
- Echtmetall-Rahmen und beleuchtete Tastatur
- Bis zu 24 Stunden Sprechzeit
- Lieferumfang: Basisstation, Gürtelclip, Ladeschale und Netzgerät

CHF **139.00** S30852-H2152-R101 Mobilteil Gigaset SL400H

IP-DECT Telefon Yealink W52P



- Anschluss an LAN (SIP) PoE
- Bis zu 5 SIP-Accounts
- Brillantes 1,8" TFT-Farbdisplay (128x160 pixels)
- Headset-Anschluss über 2,5 mm Klinkenbuchse
- Erweiterbar auf bis zu 5 Mobilteile
- Power over Ethernet (IEEE 802.3af)
- Freisprechen mit brillanter Klangqualität
- Abweisen anonymer Anrufe
- Telefonbuch für bis zu 500 Einträge

CHF **139.00** SIP-W52P IP-DECT Telefon Yealink W52P

Mobilteil Yealink W52H



- Brillantes 1,8" TFT-Farbdisplay (128x160 pixels)
- Headset-Anschluss über 2,5 mm Klinkenbuchse
- Power over Ethernet (IEEE 802.3af)
- Freisprechen mit brillanter Klangqualität
- Abweisen anonymer Anrufe
- Telefonbuch für bis zu 500 Einträge

CHF **105.00** SIP-W52H Mobilteil Yealink W52H

IP-DECT

Mobilteil Gigaset PRO SL610H DECT/Bluetooth



- 1,8" TFT-Farbdisplay (128 x 160 Pixel)
- Headset-Anschluss über Bluetooth oder 2,5 mm Klinkebuchse
- Komfortabler Datenaustausch über Bluetooth oder Mini-USB
- Vibrationsalarm
- Freisprechen mit brillanter Klangqualität
- Bis zu 15 Stunden Sprechzeit
- Lieferumfang: Gürtelclip, Ladeschale und Netzgerät

CHF **156.00** S30852-H2352-R101 Mobilteil Gigaset PRO SL610

Mobilteil Gigaset PRO R630H DECT/Bluetooth



- 1,8" TFT-Farbdisplay (128 x 160 Pixel)
- Headset-Anschluss über 2,5 mm Klinkebuchse
- Schutz gegen Staub und Spritzwasser, IP65
- Vibrationsalarm
- Gummierte Tasten für den perfekten Halt
- LED- und Signal-Taschenlampe
- Bis zu 14 Stunden Sprechzeit
- Lieferumfang: Gürtelclip, Ladeschale und Netzgerät

CHF **147.00** 30852-H2553-R161 Mobilteil Gigaset PRO R630H

Mobilteil Gigaset PRO S650H DECT/Bluetooth



- 1,8" TFT-Farbdisplay (128 x 160 Pixel)
- Headset-Anschluss über Bluetooth oder 2,5 mm Klinkebuchse
- Komfortabler Datenaustausch über Bluetooth oder Mini-USB
- Beständig gegen Kratzer und gängige Desinfektionsmittel
- Vibrationsalarm
- Freisprechen mit brillanter Klangqualität
- Bis zu 12 Stunden Sprechzeit
- Lieferumfang: Gürtelclip, Ladeschale und Netzgerät

CHF **109.00** S30852-H2665-R121 Mobilteil Gigaset PRO S650H

Wireless Server Gigaset PRO N510



- DECT IP-Basisstation für bis zu 6 VoIP-Accounts
- Erweiterbares Telefonsystem für bis zu 6 Teilnehmer
- Bis zu 4 Anrufe gleichzeitig

CHF **119.00** S30852-H2217-R101 Gigaset PRO N510

Drahtlose IP-DECT-Telefone

Mobilteil Mitel (Aastra) 650c DECT/Bluetooth



- 2" TFT-Farbdisplay (176 x 220 Pixel)
- DECT CAT-iq, Enhanced DECT security
- Headset-Anschluss über Bluetooth oder 2,5 mm Klinkebuchse
- Komfortabler Datenaustausch über Bluetooth oder Mini-USB
- Umgebungsgeräuschfilter für laute Umgebungen
- Vibrationsalarm
- Freisprechen mit brillanter Klangqualität
- Bis zu 12 Stunden Sprechzeit
- Lieferumfang: Gürtelclip, Ladeschale und Netzgerät

CHF **358.00** A0000-68631019 Mobilteil Mitel (Aastra) 650c

Mobilteil Mitel (Aastra) 632d DECT/Bluetooth



- 2" TFT-Farbdisplay (176 x 220 Pixel)
- Enhanced DECT security
- Schutz gegen Staub und Spritzwasser, IP65
- Headset-Anschluss über Bluetooth oder 2,5 mm Klinkebuchse
- Komfortabler Datenaustausch über Bluetooth oder Mini-USB
- Umgebungsgeräuschfilter für laute Umgebungen
- Vibrationsalarm
- Freisprechen mit brillanter Klangqualität
- Bis zu 12 Stunden Sprechzeit
- Lieferumfang: Gürtelclip, Ladeschale und Netzgerät

CHF **568.00** 80E00013AAA-A Mobilteil Mitel (Aastra) 632d

Mobilteil Mitel (Aastra) 622d DECT/Bluetooth



- 2" TFT-Farbdisplay (176 x 220 Pixel)
- Enhanced DECT security
- Headset-Anschluss über Bluetooth oder 2,5 mm Klinkebuchse
- Komfortabler Datenaustausch über Bluetooth oder Mini-USB
- Umgebungsgeräuschfilter für laute Umgebungen
- Vibrationsalarm
- Freisprechen mit brillanter Klangqualität
- Bis zu 12 Stunden Sprechzeit
- Lieferumfang: Gürtelclip, Ladeschale und Netzgerät

CHF **322.00** 80E00012AAA-A Mobilteil Mitel (Aastra) 622d

Mobilteil Mitel (Aastra) 612d DECT



- 2" TFT-Farbdisplay (176 x 220 Pixel)
- Enhanced DECT security
- Headset-Anschluss über 2,5 mm Klinkebuchse
- Umgebungsgeräuschfilter für laute Umgebungen
- Freisprechen
- Bis zu 12 Stunden Sprechzeit
- Lieferumfang: Gürtelclip, Ladeschale und Netzgerät

CHF **211.00** 80E00011AAA-A Mobilteil Mitel (Aastra) 612d DECT

IP-DECT

Wireless-Server Gigaset PRO N720/N720 DM



- Nahtloses Handover und Roaming
- Bis zu 100 Benutzer/SIP-Accounts/Mobilteile
- Bis zu 20 Basisstationen und bis zu 30 Anrufe gleichzeitig
- Bis zu 8 gleichzeitige Anrufe pro Basisstation
- Power-over-Ethernet-fähig (Netzgerät als Option)

CHF **589.00** S30852-H2315-R101 Gigaset PRO N720 DM (Wireless Server)

CHF **589.00** S30852-H2314-R101 Gigaset PRO N720 (Basis Station)

Repeater 2.0 zu Gigaset DECT



- Sichere Verbindung mit DECT-Verschlüsselung
- Brillante Sprachübertragung - Wideband-Voice „HDSP“
- Automatisches Handover
- Max. 6 Repeater im Umkreis einer Basis möglich
- Pro Repeater sind max. 2 gleichzeitige Gespräche möglich

CHF **169.00** S30853-H602-B101 Repeater 2.0 zu Gigaset DECT

Wireless Server Mittel (Aastra) RFP 35 IP-DECT mit Sender



- Nahtloses Handover und Roaming
- Bis zu 512 Benutzer/SIP-Accounts/Mobilteile
- Bis zu 8 gleichzeitige Anrufe pro Basisstation
- Integrierte Dipol-Antenne
- DECT CAT-iq, Enhanced DECT security
- DECT XQ zur Minimierung von Störgeräuschen in reflektierenden Umgebungen
- Gigabit Ethernet, Power-over-Ethernet-fähig (Netzgerät als Option)

CHF **743.00** T0000-68637016 Wireless Server Mittel (Aastra) RFP 35 IP-DECT

Wireless Server Mittel (Aastra) RFP 36 IP-DECT mit Sender Outdoor




- Nahtloses Handover und Roaming
- Schutzart: IP 65
- Bis zu 512 Benutzer/SIP-Accounts/Mobilteile
- Bis zu 8 gleichzeitige Anrufe pro Basisstation
- Integrierte Dipol-Antenne
- DECT CAT-iq, Enhanced DECT security
- DECT XQ zur Minimierung von Störgeräuschen in reflektierenden Umgebungen
- Gigabit Ethernet, Power-over-Ethernet-fähig (Netzgerät als Option)

CHF **833.00** 68635010 Wireless Server Mittel (Aastra) RFP 36 IP-DECT

IP-Telefone für Skype for Business

Yealink T48G




-  Skype for Business
- 7" Touchscreen-Farbdisplay (800 x 480 Pixel)
 - Bis zu 6 SIP-Accounts
 - 10 programmierbare Funktionstasten
 - USB 2.0-Anschluss
 - Erweiterbar mit Tastenmodul
 - Headset-Anschluss: RJ-9-Buchse (EHS), Bluetooth (Option)
 - Gigabit Ethernet mit 2-Port-Switch (PoE)
 - Netzgerät (Option)

CHF **289.00** SIP-T48Lync Yealink T48G für Skype for Business

Aastra 6725i IP-Telefon für Microsoft Skype for Business




-  Skype for Business
- 3,5" TFT-Farbdisplay (320 x 240 Pixel)
 - 3 programmierbare Funktionstasten (Softkeys)
 - USB 2.0-Anschluss
 - Headset-Anschluss: RJ-9-Buchse
 - Message-Waiting-Indicator (MWI)
 - Präsenz-Anzeige
 - Gigabit Ethernet mit 2-Port-Switch (PoE)
 - Netzgerät (Option)

CHF **285.00** A6725-0131-20-55 Aastra 6725i

Aastra 6721i IP-Telefon für Microsoft Skype for Business




-  Skype for Business
- 3,5" TFT-Farbdisplay (320 x 240 Pixel)
 - 3 programmierbare Funktionstasten (Softkeys)
 - Headset-Anschluss: RJ-9-Buchse
 - Message-Waiting-Indicator (MWI)
 - Gigabit Ethernet mit 2-Port-Switch (PoE)
 - Netzgerät (Option)

CHF **226.00** A6721-0131-20-55 Aastra 6721i

Polycom CX300 USB-Telefon für Skype for Business



-  Skype for Business
- Integriert Zifferntastatur und Display
 - Integrierter Kopfhöreranschluss
 - Presence Anzeige
 - USB 2.0

CHF **150.00** 2200-32530-025 Polycom CX300 R2

Tadelloser Roll-out schweizweit

Die Zusammenarbeit über die Standorte hinweg und die immer höhere Mobilität verlangten nach neuen Funktionalitäten in der Kommunikation. Gleichzeitig stand die Erneuerung der Telefonanlagen an, die – historisch gewachsen – ein System- und Herstellerwildwuchs darstellte. BDO hat sich für MS Skype for Business entschieden und damit einige spannende Vorteile erzielt.

Als schweizweit tätige Treuhand- und Revisionsgesellschaft betreibt BDO 33 Niederlassungen und beschäftigt rund 900 Mitarbeitende. Immer häufiger werden Projekte über die Standorte hinweg realisiert und das Geschäft bringt es mit sich, dass Mitarbeitende oft extern bei Kunden beschäftigt sind. Mit dieser zunehmenden Mobilität kamen neue Anforderungen auf die Kommunikation zu. Gleichzeitig waren rund 70% der Telefonanlagen «End of Live»-Stadium und mussten ersetzt werden. Für BDO stellte sich die Frage nach einer neuen Lösung, die einerseits den gestiegenen Bedürfnissen Rechnung trägt und andererseits eine massive Vereinfachung im Unterhalt darstellt. Da bei den Büroapplikationen Microsoft Office gesetzt war, lag es auf der Hand, neben der Mail- auch die Sprachkommunikation aus einem Guss zu lösen. So war der Entscheid, auf MS Skype for Business zu setzen, eine logische Folge.

Glücksfall Suprag

Die Herausforderung im Rollout waren die Logistik und das Timing. Generalstabsmässig wurde die Umsetzung für jeden Standort so geplant, dass über die Mittagszeit die Mitarbeitenden an der neuen Lösung und den neuen Geräten geschult wurden und gleichzeitig die Umstellung am Standort vorgenommen wurde. Nach der Mittagszeit wurde weiter gearbeitet, als wäre nichts geschehen. Dies erforderte eine präzise Logistik, damit alle Headsets und Telefonapparate zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort waren. «Bei der Evaluation des Partners mussten wir uns auf die Referenzen verlassen, da wir noch keine Erfahrung in dieser Grössenordnung mit Suprag hatten. Im Nachhinein hat sich dies als Glücksfall erwiesen. Die Zusammenarbeit war von grossem gegenseitigem Vertrauen geprägt, so dass mit wenig Administration alles auf unkomplizierte Weise abgewickelt werden konnte. Ein Mail mit den notwendigen Informationen und alles war zur richtigen Zeit am richtigen Ort», erinnert sich Stefan Glauser, Projektleiter BDO AG.



Vorteile der Zusammenarbeit

Im Wesentlichen können folgende Erkenntnisse aus der Zusammenarbeit gezogen werden:

- Kompetente Beratung in der Projektierungsphase
- Standardisierte Konfiguration der Endgeräte – der Mitarbeiter konnte aus fünf verschiedenen Konfigurationen auswählen



- Die Geräte wurden von Suprag zu Testzwecken zur Verfügung gestellt
- Die Logistik wurde «just-in-time» auf den Umstellungszeitpunkt an die 33 Standorte geliefert
- Hohe Kompetenz bei technischen Fragen in der Projektierungs- und Umsetzungsphase
- Grosses gegenseitiges Vertrauen, minimale Administration, pragmatisch und zielorientierte Zusammenarbeit

Eingesetzte Produkte

- Telefonapparate Mittel SIP Phone Mod. 6721
- Drahtlose Headsets
- Drahtgebundene Headsets
- Freisprecheinrichtung für Conferencing

Dank dieser optimalen Rahmenbedingungen konnte das Projekt in lediglich sechs Monaten zur Zufriedenheit aller Beteiligten umgesetzt werden. Die gesteckten Ziele bezüglich Funktionalität, Kosten und Einfachheit im Unterhalt zeigen erste Früchte und erhöhen die Effizienz teilweise massiv.

SIP-Telefone Mitel

Mitel (Aastra) 6869i SIP Telefon, Gigabit-Switch



- 4,3" Farbdisplay (480 x 270 Pixel)
- Bis zu 12 SIP-Accounts
- 12 programmierbare Funktionstasten (Softkeys)
- Erweiterbar mit Tastenmodul
- Headset-Anschluss: RJ-45-Buchse (DHSG)
- Gigabit Ethernet mit 2-Port-Switch (PoE)
- Netzgerät (Option)

CHF **292.00** 80C00003AAA-A Mitel (Aastra) 6869

Mitel (Aastra) 6867i SIP Telefon, Gigabit-Switch



- 3,5" Farbdisplay (320 x 240 Pixel)
- Bis zu 9 SIP-Accounts
- 6 programmierbare Funktionstasten (Softkeys)
- Erweiterbar mit Tastenmodul
- Headset-Anschluss: RJ-45-Buchse (DHSG)
- Gigabit Ethernet mit 2-Port-Switch (PoE)
- Netzgerät (Option)

CHF **221.00** 80C00002AAA-A Mitel (Aastra) 6867i

Mitel (Aastra) 6865i SIP Telefon, Gigabit-Switch



- Grafisches 3,4" LCD-Display (128 x 48 Pixel)
- Bis zu 9 SIP-Accounts
- 8 programmierbare Funktionstasten
- Erweiterbar mit Tastenmodul
- Headset-Anschluss: RJ-45-Buchse (DHSG)
- Gigabit Ethernet mit 2-Port-Switch (PoE)
- Netzgerät (Option)

CHF **172.00** 80C00001AAA-A Mitel (Aastra) 6865i

Mitel (Aastra) 6863i SIP Telefon



- Grafisches 2,75" LCD-Display (128 x 48 Pixel)
- Bis zu 2 SIP-Accounts
- 3 programmierbare Funktionstasten
- Headset-Anschluss: RG-9
- Fast Ethernet mit 2-Port-Switch
- Netzgerät (Option)

CHF **96.00** 80C00005AAA-A Mitel (Aastra) 6863i

SIP-Telefone Yealink

Yealink T48G SIP Telefon, Gigabit-Switch



- 7" Touchscreen-Farbdisplay (800 x 480 Pixel)
- Bis zu 6 SIP-Accounts
- 10 programmierbare Funktionstasten
- USB 2.0-Anschluss
- Erweiterbar mit Tastenmodul
- Headset-Anschluss: RJ-9-Buchse (EHS), Bluetooth (Option)
- Gigabit Ethernet mit 2-Port-Switch (PoE)
- Netzgerät (Option)

CHF **289.00** SIP-T48G Yealink T48G

Yealink T46G SIP-Telefon



- 4,3" TFF-Farbdisplay (480 x 272 Pixel)
- Bis zu 6 SIP-Accounts
- 10 programmierbare Funktionstasten
- USB 2.0-Anschluss
- Erweiterbar mit Tastenmodul
- Headset-Anschluss: RJ-9-Buchse (EHS), Bluetooth (Option)
- Gigabit Ethernet mit 2-Port-Switch (PoE)
- Netzgerät (Option)

CHF **239.00** SIP-T46G Yealink T46G

Yealink T42G SIP-Telefon



- Grafisches 2,7" LCD Display (192 x 64 Pixel)
- Bis zu 3 SIP-Accounts
- 6 programmierbare Funktionstasten
- Erweiterbar mit Tastenmodul
- Headset-Anschluss: RJ-9-Buchse (EHS)
- Gigabit Ethernet mit 2-Port-Switch (PoE)
- Netzgerät (Option)

CHF **169.00** SIP-T42G Yealink T42G

Yealink T19P SIP Telefon



- Grafisches 5 zeilen LCD Display (132 x 64 Pixel)
- 1 SIP-Account
- Headset-Anschluss: RJ-9-Buchse
- zur Wandmontage geeignet
- Fast Ethernet mit 2-Port-Switch (PoE)
- Netzgerät (Option)

CHF **75.00** SIP-T19P Yealink T19 E2

SIP-Telefone Poycom

Polycom VVX600 SIP Telefon, Gigabit-Switch



- 4,3" Touchscreen-Farbdisplay (480 x 272 Pixel)
- Bis zu 16 SIP-Accounts
- Bis 16 programmierbare Funktionstasten
- USB 2.0-Anschluss
- Headset-Anschluss: RJ-9-Buchse (EHS)
- Gigabit Ethernet mit 2-Port-Switch (PoE)
- Netzgerät (Option)

CHF **405.00** 2200-44600-025 Polycom VVX600

Polycom VVX500 SIP Telefon, Gigabit-Switch



- 3,5" Touchscreen-Farbdisplay (320 x 240 Pixel)
- Bis zu 12 SIP-Accounts
- Bis 16 programmierbare Funktionstasten
- USB 2.0-Anschluss
- Headset-Anschluss: RJ-9-Buchse (EHS)
- Gigabit Ethernet mit 2-Port-Switch (PoE)
- Netzgerät (Option)

CHF **321.00** 2200-44500-025 Polycom VVX500

Polycom VVX410 SIP Telefon, Gigabit-Switch



- 3,5" LC-Display QVGA (320 x 240 Pixel)
- Bis zu 12 SIP-Accounts
- Headset-Anschluss: RJ-9-Buchse
- Gigabit Ethernet mit 2-Port-Switch (PoE)
- Netzgerät (Option)

CHF **325.00** 2200-46162-025 Polycom VVX410

Polycom VVX310 SIP Telefon, Gigabit-Switch



- Grafisches LCD Display (208 x 104 Pixel)
- Bis zu 6 SIP-Accounts
- Headset-Anschluss: RJ-9-Buchse
- Gigabit Ethernet mit 2-Port-Switch (PoE)
- Netzgerät (Option)

CHF **235.00** 2200-46161-025 Polycom VVX310

Analog- und ISDN-Telefone

ISDN/IP Telefon Gigaset DX800A DECT/Bluetooth/DHSG



- Anschluss an LAN (SIP) PoE
- Bis zu 6 SIP-Accounts
- Anschluss an Analoge oder ISDN-Telefonleitung
- 3,5" TFT-Farbdisplay (320 x 240 Pixel)
- 3 Anrufbeantworter für bis zu 55 Minuten Aufnahmezeit
- 5 programmierbare Funktionstastena
- USB 2.0-Anschluss
- Headset-Anschluss: Bluetooth, DECT und RJ-45-Buchse (DHSG)
- Fast Ethernet mit 2-Port-Switch

CHF **439.00** S30853-H3100-B101 Gigaset DX800A DHSG

Analoges Telefon tiptel 274 DHSG



- Anschluss an analoge Telefonleitung
- Anrufbeantworter für bis zu 25 Minuten Aufnahmezeit
- Grafisches LCD Display (400 x 240 Pixel)
- 10 programmierbare Funktionstasten
- USB 2.0-Anschluss
- Headset-Anschluss: RJ-45-Buchse (DHSG)

CHF **294.00** 01082692 Tiptel 274

Analoges Telefon mit Headset-Anschluss tiptel 1020



- Analoges Telefon mit integriertem Sprechgarniturananschluss
- Grosses 3-zeiliges Display
- Freisprechen
- 12 beleuchtete Zielwahltasten
- Telefonregister für 99 Rufnummer Rufnummernanzeige (CLIP) mit Anrufliste
- Wahlwiederholung der letzten 50 Rufnummern
- Wandmontagefähig
- LED zur Message-Waiting-Anzeige Nebenstellentauglich

CHF **109.00** 1081520 Tiptel 1020

Gesprächsaufzeichnung



Anwendungen:

- Schulung
- Aufzeichnung von Besprechungen
- Wiederhören von Aufträgen
- Qualitätssicherung
- Aufzeichnen von Drohungen

Zunehmende Haftung, Betrug und Bedrohungen machen Gesprächsaufzeichnung zu einem unentbehrlichen Werkzeug für Unternehmungen. Immer öfter dienen aufgezeichnete Gespräche zur Verdeutlichung von Absprachen oder zum Beweis von Betrug oder Drohungen. Callcenter, Finanzwelt, Handel und Behörden sind einige Beispiele, wo Gesprächsaufzeichnung bereits seit Jahren unentbehrlich und manchmal sogar vorgeschrieben sind.

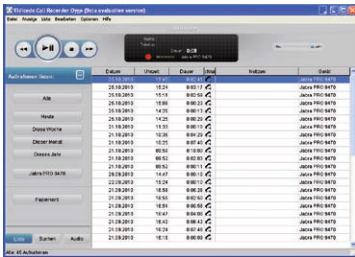
Mit den umfangreichen, kostengünstigen und qualitativ hochwertigen Aufzeichnungsmöglichkeiten sind die Call-Recorder von Suprag besonders für die einfache Plug-and-Play-Installation geeignet. Niedrige Anschaffungskosten, einfache Bedienung, Langlebigkeit sowie der geringe Platzbedarf der Call-Recorder machen die Geräte schnell zu einem unentbehrlichen Helfer.

Suprag Call-Recorder-Lösungen sind sowohl skalierbar wie auch vernetzbar. Diese Eigenschaften machen unsere Produkte einzigartig auf dem Markt und zu einer vernünftigen Investition, die mit Ihren Bedürfnissen mitwächst.

Voicerecording

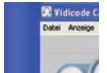


CallRecorder Software Oyo



CallRecorder Software für Jabra PRO 9400-Serie. Das Headset wird über die USB-Schnittstelle am PC angeschlossen. Die Software zeichnet automatisch oder auf Tastendruck auf. Die Aufnahmen können abgespielt, exportiert, gemailt oder einfach kopiert werden.

- Aufzeichnungen vom Fix-Telefon oder Mobile
- Automatische oder manuelle Aufzeichnung
- Kapazität 180h / Gigabyte
- Suche nach Datum, Zeit, Dauer, etc.
- Import oder Export von Archiven (Backup)
- Wiedergabe und E-Mails der Aufzeichnungen
- Passwort-Schutz
- Notizen und Namensfelder
- Für Betriebssystem Microsoft Windows



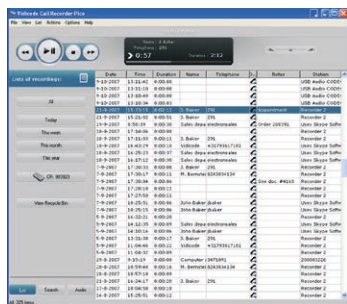
CHF **185.00** V11420 Vidicode Software Oyo

Soft-CallRecorder Pico



Mit der im Lieferumfang enthaltenen PC-Software und Ihrem PC können Sie ganz einfach alle Ihre Anrufe aufzeichnen. Die Aufnahmen werden in einer Datenbank auf Ihrem PC mit allen verfügbaren Daten wie Datum, Uhrzeit, interne und externe Rufnummer*, Dauer des Gesprächs, etc. gespeichert. Es ist die ideale Aufnahme-Lösung für Privatpersonen oder kleine Unternehmen.

- Anschluss an analoge Leitung oder Telefonhörer
- Speichert Anrufe auf den PC (USB)
- Kapazität 180h / Gigabyte
- Umfangreiche Datenbank mit erweiterten Suchoptionen
- Speichert Nummer*, Datum und Uhrzeit
- Automatische Aufnahme oder Start / Stopp-Taste
- Notifikationsansage
- Mikrofon-Anschluss
- Plug-and-Play – einfach zu installieren
- Aufzeichnung von Skype
- Für Betriebssystem Microsoft Windows



* Anschluss an analoge Leitung und Anruferkennung CLIP

CHF **350.00** V11100 Vidicode Soft-CallRecorder Pico

Single-Line-CallRecorder

FeaturePhone 175 SD



Das FeaturePhone 175 SD funktioniert wie ein «normales» analoges Telefon. Das Besondere liegt darin, dass alle Gespräche vollautomatisch aufgezeichnet werden. Als Speichermedium dient eine SD-Karte, die eine Kapazität von bis zu 15 000 Aufnahmen oder 170h/Gigabyte aufweist.

- Anschluss an analoge Leitung
- Speichert Anrufe auf internen Flash-Speicher 10 h
- Kapazität SD-Karte (170h/Gigabyte)
- Speichert Nummer, Datum und Uhrzeit
- Notifikationsansage
- Telefonbeantworter
- Headset-Anschluss
- Konferenz-Mikrofon-Anschluss
- 500 Adressen speicherbar
- Grosses beleuchtetes grafisches Display
- Anruferkennung CLIP

CHF **1500.00**

VI1520

Vidicode FeaturePhone 175 SD

CallRecorder Single II HD9900



Die Produkteserie des CallRecorder Single ist für den eigenen Schreibtisch konzipiert. So lassen sich die Gespräche auf einfachen Knopfdruck wieder abspielen. Der CallRecorder Single verfügt über einen Netzwerkanschluss, mit dem die Aufnahmen direkt an einen PC oder einen Server übertragen werden können.

- Anschluss an Hörereingang eines beliebigen Telefons oder direkt auf analoge Telefonleitung
- Speichert alle Anrufe auf die interne Harddisk
- Bis zu 20'700 h oder 500'000 Aufnahmen
- LAN-Anschluss
- Grosses beleuchtetes Display
- Die Gespräche werden mit Datum, Zeit oder eigener Identifikation gespeichert
- Integrierter IC-Kartenleser für maximale Sicherheit (Option-Crypto-Card)

CHF **1995.00**

VI1600

Vidicode CallRecorder Single II HD9900

CallRecorder Single II Flash 10 mit SD



- Anschluss an Hörereingang eines beliebigen Telefons oder direkt auf analoge Telefonleitung
- Speichert alle Anrufe auf internen Flash-Speicher 16 h
- Kapazität SD-Karte (170h/Gigabyte)
- LAN-Anschluss
- Grosses beleuchtetes Display
- Die Gespräche werden mit Datum, Zeit oder eigener Identifikation gespeichert
- Integrierter IC-Kartenleser für maximale Sicherheit (Option-Crypto-Card)

CHF **1790.00**

VI1650

Vidicode CallRecorder Single II Flash 10 mit SD

CallRecorder Apresa Server Compact



Apresa ist eine vollwertige und beliebig skalierbare Call-Recording-Lösung für VoIP-Kommunikationssysteme. Sie erfüllt mit ihrer standardmässigen Funktionsvielfalt bereits jegliche an professionelle Recording-Lösungen gestellte Erwartungen und wird dadurch unersetzlich.

Mitarbeiter, Supervisor und Administratoren greifen einfach über ihren Web-Browser auf Apresa zu und spielen Aufnahmen über den Standard-Media-Player ab. Wichtige Funktionen wie das Suchen bestimmter Aufnahmen (nach Name, Rufnummer oder ID), das Versenden von Aufnahmen als E-Mail und sogar das Aufzeichnen des Bildschirms sind intuitiv zu bedienen.

Da an den Arbeitsplätzen weitgehend auf Standardanwendungen gesetzt wird, ist eine kurze Implementierungs- und Einarbeitungszeit garantiert. Apresa kann sich in Ihrem Unternehmen vom ersten Tag an als wertvolles Werkzeug erweisen – zugunsten eines hohen Return on Investment.

Updates/Upgrades

Mit der garantierten kontinuierlichen Weiterentwicklung des Apresa-Systems schützt Vidicode Ihre Investition. Apresa ist also auch für die Zukunft bereit. Upgrades mit neuen Features werden regelmässig bereitgestellt, damit Apresa immer den aktuellen Bedürfnissen entspricht.

- 150 000 Stunden Aufzeichnungszeit
- Client-Software für Bildschirmaufzeichnung (Screen Recording) optional
- Bedarfsweise Aufzeichnung «on demand» von Bildschirm und Telefon
- Statistik als Grafik oder als CSV-Datei für Weiterverarbeitung
- Schnelle und einfache Suche nach Aufzeichnungen
- Zugriffslevel für Gruppen und Benutzer definierbar
- Individuelle Einschränkungen der Suche definierbar
- Automatisches Backup auf NAS (Network Attached Storage)
- Aufzeichnungen kommentierbar
- Fingerabdruck MD5, SHA-1
- Verschlüsselung (HTTPS)

CHF	2750.00	VI010.04700	Vidicode CallRecorder Apresa Server Compact IP5 Aufzeichnung an SIP-Telefonen oder VoIP-Trunks, 5 VoIP-Kanäle
CHF	3790.00	VI010.04705	Vidicode CallRecorder Apresa Server Compact IP10 Aufzeichnung an SIP-Telefonen oder VoIP-Trunks, 10 VoIP-Kanäle
CHF	5450.00	VI010.04710	Vidicode CallRecorder Apresa Server Compact D8 Aufzeichnung an digitalen Telefonen oder ISDN-Leitungen, 8 TDM oder 4 ISDN-BRI
CHF	4650.00	VI010.04715	Vidicode CallRecorder Apresa Server Compact A8 Aufzeichnung an analogen Telefonleitungen, 8 analoge Leitungen



Suprag und Die Schweizerische Post garantieren, dass es wie am Schnürchen läuft

Integrierte Logistiklösung für mehr Tempo und Sicherheit



Headsets sind in vielen Unternehmen zu einem wichtigen Arbeitsinstrument geworden, auf welches nicht verzichtet werden kann. Durch die intensive Nutzung kann es schon mal vorkommen, dass ein Teil ersetzt oder repariert werden muss. Sie sind darauf angewiesen, dass Sie nicht selber Ersatzgeräte einplanen müssen, sondern sich auf Ihren Partner verlassen können.

Reparatur innerhalb von 24 Stunden

Schnell und zuverlässig – Suprag Produkte und Geräte werden von der Suprag AG selber gewartet und instand gehalten. Unsere Devise: Garantie- und Reparaturausführungen innerhalb von 24 Stunden. Sie können dadurch einen reibungslosen Betrieb sicherstellen und brauchen keine eigenen Ersatzgeräte an Lager zu halten.

Heute bestellt – morgen geliefert

Bestellungen, die bis 16:30 Uhr bei uns eintreffen, werden am gleichen Tag ausgeliefert. Sie bestellen per Online-Shop, Telefon oder Fax und schon ist die Ware unterwegs per PostPac Priority.

Try and Buy – Probesendung für 10 Tage

Wollen Sie sich von den neuesten Suprag Technologien überzeugen? Wir stellen Ihnen die meisten Produkte 10 Tage unverbindlich zur Verfügung. Damit können Sie die Ergonomie, den Tragekomfort und die Handhabung selber erleben und sich vor dem Kauf überzeugen.

Suprag setzt auf die Logistiklösung der Schweizerischen Post

Damit wir Ihnen diesen Service bieten können, haben wir in den letzten Jahren unsere Logistikprozesse massiv optimiert. Wir setzen dabei auf die Webservices der Post, welche eine vollständige Durchgängigkeit der Prozesse erlauben. Die Produkte sind mit Strichcode versehen. Das Rüsten der Produkte wird so vereinfacht und Fehlerquellen werden ausgeschlossen. Die Speditionspapiere weisen den Post-Strichcode auf, so dass die Sendungen ab unserer Rampe bis zur Übergabe bei Ihnen verfolgt werden können. Das Resultat ist eine höhere Belieferungsgeschwindigkeit und Belieferungsqualität.

Glossar

A2DP

Advanced Audio Distribution Profile ist eine herstellerübergreifende Technik, die es erlaubt, Stereo-Audio-Signale drahtlos via Bluetooth an ein entsprechendes Empfangsgerät zu senden.

dB

Dezibel, Masseinheit für die Lautstärke eines Tons. 1 dB ist der vom menschlichen Ohr gerade noch wahrnehmbare Unterschied zwischen zwei Schallpegeln.

DECT

Digital-Enhanced-Cordless-Telephony. Digitale und abhörsichere Übertragungstechnik für drahtlose Telefonie.

DECT CAT-iq

Der neue Standard mit der Bezeichnung CAT-iq steht für «Cordless-Advanced-Technology – internet and quality». Neben der Sprachübertragung können auch Internetdienste eingebunden werden, für die es normalerweise WLAN bräuchte. CAT-iq basiert auf DECT und ist zum etablierten DECT-Standard abwärtskompatibel.

DSP

Digital-Signal-Processor. Chips, die Sprache oder Musik digital optimieren. Bei Headsets meist für Sprachoptimierung eingesetzt. Zum Beispiel werden Echos unterdrückt, oder es wird künstlich ein Side-Tone hinzugefügt (man kann seine eigene Sprache hören und der Klang ist natürlich).

EHS

Electronic-Hook-Switch-Schnittstelle zwischen Telefon und Headset ermöglicht minimal: Rufonübermittlung, Annahme und Beenden eines Anrufs vom drahtlosen Headset aus.

FreeSpin

Bezeichnung für den 360 Grad drehbaren, bruchsicheren Mikrofonarm der Headset-Serie Jabra BIZ.

IntelliTone

IntelliTone regelt den Durchschnittswert auf 85 dB.

IntelliPower

Jabra IntelliPower vermeidet unnötigen Stromverbrauch. Bei Nichtgebrauch dimmt sich die Displaybeleuchtung automatisch runter und das Headset schaltet sich in den Standby-Modus.

Memoryschaum

Das Material Memory foam, also «Gedächtnis-Schaumgummi», ist ein Formgedächtnis-Polymer und wurde in den 70er Jahren von der NASA in ihrem Forschungszentrum in Kalifornien entwickelt. Das Material passt sich optimal an und merkt sich diese Form.

MultiPoint

Die MultiPoint-Technologie erlaubt die gleichzeitige Verbindung mit mehreren Bluetooth-fähigen Endgeräten.

Multiuse

Ermöglicht den Anschluss eines MultiPoint-fähigen Headsets an unterschiedliche Endgeräte.

Narrowband

Narrowband beschreibt Töne innerhalb eines engen Frequenzbereichs zwischen 300 und 3400 Hz.

Noise Blackout

Doppelmikrofon, das dank digitaler Signalprozessoren (DSP) trotz kurzem Mikrofon störende Umgebungsgeräusche ausblendet, ideal für unterwegs.

QD (Quick Disconnect)

Schnelltrennkupplung: Dies ermöglicht leichtes An- und Abstecken des Headsets.

SafeTone

SafeTone bedeutet, dass gleichzeitig die IntelliTone-Technologie und die PeakStop-Technologie integriert ist.

Touchpanel

Sensorfeld am Headset, das sich durch Fingergleiten bedienen lässt; man kann damit zum Beispiel die Lautstärke regulieren.

HD-Voice-Wideband (Breitband-Audio)

Eine in der Fernsprechtechnik verwendete Audiatechnologie. Wideband erweitert den Frequenzbereich (150–6800 Hz) über Telefonverbindungen übertragener Audiosignale, was zu einer höheren Qualität der Sprachübertragung führt.

Alle in diesem Katalog genannten Produktnamen wie Jabra, freeVoice, Mitel, Konftel, Yealink, Gigaset, Vidicode und Polycom sind eingetragene Marken. Produktbezeichnungen und Logos sind eingetragene Warenzeichen.

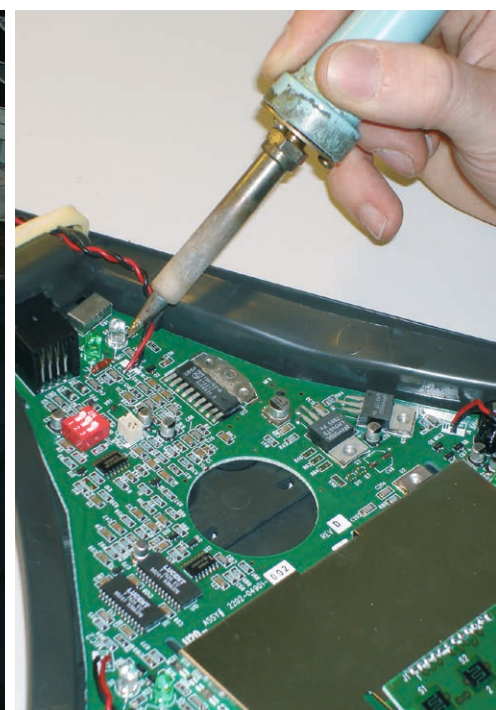
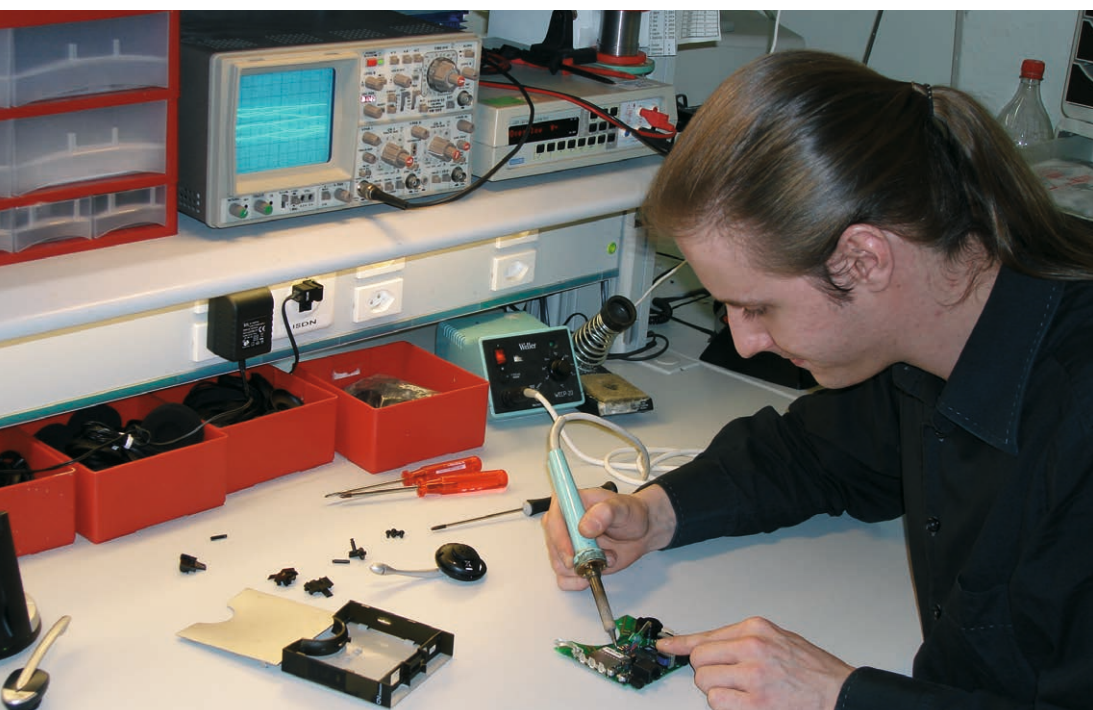
Suprag Partner

Brauchen Sie Unterstützung bei Ihrer Telefonanlage oder Ihrem Headset?

Kontaktieren Sie uns oder einen unserer langjährigen Partner. Wir unterstützen Sie gerne.



Suprag-Service



Reparatur innerhalb von 24 Stunden: schnell und zuverlässig



Produkte und Geräte werden von der Suprag AG selber gewartet und instand gehalten. Unsere Devise: Garantie- und Reparaturausführungen innerhalb 24 Stunden. Dies erspart Ihnen und uns Umtriebe, und Sie sind umgehend wieder im Besitze Ihres Produktes.

Heute bestellt – morgen geliefert



Bestellungen, die bis 16:30 Uhr bei uns eintreffen, werden am gleichen Tag ausgeliefert. Sie bestellen per Online-Shop, Telefon oder E-Mail und schon ist die Ware unterwegs per PostPac Priority.

Try and Buy – Probesendung für 10 Tage



Wollen Sie sich von den neuesten Suprag Technologien überzeugen? Seeing is believing. Wir stellen Ihnen die meisten Produkte 10 Tage unverbindlich zur Verfügung. Somit können Sie die Ergonomie, den Tragekomfort und die Handhabung erleben.

Wir behalten uns vor, im Falle eines Nichtkaufs einen Betrag für Umtriebe in Rechnung zu stellen:

- min. CHF 30.– für drahtgebundene Sprechgarnituren
- min. CHF 50.– für drahtlose Sprechgarnituren
- min. CHF 100.– für Audiokonferenz-Telefone / Gesprächsaufzeichnungsgeräte

Umwelt



Die Suprag AG versendet ihre Pakete klimaneutral

Die Energie, die verbraucht wird, um Briefe, Pakete und Güter zu verarbeiten und zu transportieren, belastet die Umwelt mit CO₂-Emissionen. Entscheiden Sie sich als Kunde für den «pro clima»-Versand, kompensiert die Post den CO₂-Ausstoss der Beförderung vollumfänglich: Jeder Beitrag wird in ausgewählte Klimaschutzprojekte oder hochwertige Emissionszertifikate investiert.



Die Suprag AG verwendet Ökostrom «naturemade»

«naturemade» – das Qualitätszeichen für Strom aus erneuerbarer Energie. naturemade star zeichnet besonders umweltschonend produzierten Strom aus, sogenannten Ökostrom. Dieser stammt wie bei naturemade basic aus 100 Prozent erneuerbaren Energiequellen und bürgt für die Einhaltung zusätzlicher strenger und umfassender ökologischer Auflagen.



Die Suprag AG bildet Lehrlinge aus

Die Jugend ist unsere Zukunft! Aus diesem Grund bieten wir jedes Jahr eine bestimmte Anzahl Lehrplätze an. Es ist uns ein Anliegen, die Lernenden möglichst optimal auszubilden und mit der Materie vertraut zu machen.

Deshalb besitzt Suprag AG auch das Label «Lehrbetrieb», das vom Bundesamt für Berufsbildung und Technologie ausgestellt wird.

Recycling



Vorgezogene Recycling-Gebühr

Artikel mit elektrischen oder elektronischen Komponenten können Sie in jedem Geschäft, das ein entsprechendes Sortiment führt, kostenlos entsorgen lassen.

Wie funktioniert das?

Bei Suprag bezahlen Sie bereits beim Kauf von Artikeln mit elektrischen oder elektronischen Komponenten einen marginalen Zuschlag, die sogenannte vorgezogene Recycling-Gebühr (vRG). Sie garantiert die spätere kostenlose und fachgerechte Entsorgung. Damit leisten Sie einen grossen Beitrag für Umwelt und Natur.



Jabra Headsets sind TCO-geprüft

Nach TCO'07 zertifizierte Headsets schützen den Anwender vor gefährlichen Impulstönen und verfügen über eine gut funktionierende Lautstärkeregelung.

Ausserdem garantiert dieses Gütesiegel eine lange Lebensdauer, gute Ergonomie und Anwenderfreundlichkeit. Bei kabellosen Headsets werden hohe Anforderungen an die Erreichung niedriger SAR-Werte gestellt. Sämtliche Arten von Headsets unterliegen strengen Anforderungen im Hinblick auf die Verbreitung umweltschädlicher Stoffe bei der Herstellung und der Wiederverwertung.



Was ist die RoHS?

Die RoHS (Restriction of the use of certain Hazardous Substances) ist eine EU-Richtlinie, die in nationales Recht umgesetzt wird. Sie zielt darauf ab, die Beschränkung der Verwendung von gefährlichen Stoffen in Elektro- und Elektronikgeräten zu regulieren. Dadurch leistet sie einen Beitrag zum Gesundheitsschutz und zur umweltgerechten Verwertung und Beseitigung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten.

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Für den Geschäftsverkehr zwischen der Suprag AG und dem Besteller gelten die nachfolgenden Bedingungen. Sie gehen anderslautenden Konditionen, die vom Besteller übersandt werden oder sich auf dessen Schriftstück befinden, in jedem Falle vor, ausser diese wurden von uns schriftlich akzeptiert.

2. Preise

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken angegeben. Die vorgezogene Recycling-Gebühr wird separat ausgewiesen. Die Preise verstehen sich exklusive Transport- und Verpackungskosten, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die Suprag AG behält sich jedoch eine Preisanpassung als Folge konkreter Kostensteigerungen vor. Für Expresslieferungen berechnen wir einen Zuschlag von CHF 25.–. Bei Bestellungen unter CHF 30.– müssen wir einen Kleinmengenzuschlag von CHF 10.– verrechnen.

3. Versand

Sämtliche Lieferungen erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Beanstandungen betreffend Beschädigung, Verspätung oder Verlust sind der Suprag AG vom Empfänger innerhalb 5 Tagen nach Eingang der Sendung anzumelden. Transportschäden melden Sie unverzüglich an Die Schweizerische Post oder verweigern Sie die Annahme.

4. Probelieferungen

Für Probelieferungen von Sprechgarnituren, Audiokonferenz-Systemen oder Aufzeichnungsgeräten gilt ein Rückgaberecht innert 10 Tagen ab Lieferscheindatum gemäss nachfolgenden Bestimmungen:

- Retournierung der gelieferten Artikel in einwandfreier Originalverpackung,
- vollständig, funktionsfähig und unbeschädigt,
- Geräteschachteln dürfen nicht als Transportverpackung dienen.

Wir behalten uns vor, im Falle eines Nichtkaufs einen Betrag für Umtriebe in Rechnung zu stellen:

- CHF 30.– für drahtgebundene Sprechgarnituren
- CHF 50.– für drahtlose Sprechgarnituren
- CHF 100.– für Audiokonferenz-Telefone / Gesprächsaufzeichnungsgeräte

5. Beanstandungen und Rückgabe

Beanstandungen sind innert 5 Tagen ab Rechnungsdatum anzubringen, andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert. Bei allen korrekt ausgeführten Bestellungen besteht ein Rückgaberecht innert 5 Tagen. Ausgenommen vom Rückgaberecht sind Artikel, die auf speziellen Kundenwunsch angefertigt wurden sowie speziell eingekaufte Nichtlagerartikel und Software sowie Hygieneartikel. Das Material muss in neuwertigem Zustand und in einwandfreier Originalverpackung retourniert werden. Bei Nichteinhalten wird ein entsprechender Abzug gemacht.

6. Zahlungen / Konditionen

Kreditkarte: Mit Kreditkarte zahlen ist bei uns vor Ort nicht möglich, da ein solcher Vorgang Kosten verursacht, die wir nicht tragen oder in unseren Verkaufspreisen einrechnen möchten. Vor Ort ist nur Barzahlung möglich.

Auslandlieferungen: Es besteht die Möglichkeit einer Auslandslieferung gegen Vorauszahlung. Ansonsten können die Produkte bei den jeweiligen Landesvertretungen bestellt werden.

Privatpersonen: Grundsätzlich erfolgt der Versand nur per Nachnahme exkl. Verpackung und Nachnahmegebühr. Ab einem Bestellwert ab CHF 500.– wird die Ware ohne NN-Zuschlag geliefert.

Firmen/Neukunden: Lieferung erfolgt per Nachnahme oder nach unserem Ermessen gegen Rechnung, wobei die Vorlage eines Handelsregisterauszuges verlangt werden kann. Per Nachnahme gelten die gleichen Bedingungen wie für Privatpersonen. Bestehende Kunden: wahlweise gegen Rechnung oder per Nachnahme. Die Rechnungen sind innerhalb 30 Tagen rein netto zahlbar, ohne jeden Abzug. Für verspätete Zahlungen werden ein Verzugszins von 5 Prozent sowie Bearbeitungsgebühren verrechnet.

Wir halten uns auch das Recht vor, Lieferungen bei bestehenden Kunden, die unregelmässig oder unpünktlich zahlen, nur gegen Nachnahme, Barzahlung oder Vorkasse auszuführen.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsguthabens im Eigentum der Suprag AG. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, sind wir berechtigt, die Ware in unseren Besitz zu nehmen. Der Kunde erteilt uns mit seiner Bestellung seine Zustimmung zur Wegnahme der Ware.

8. Garantie

Auf Geräte und Zubehör geben wir die Herstellergarantie. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge natürlicher Abnutzung, höherer Gewalt, Missachtung von Betriebsvorschriften,

mechanischer oder elektrischer Beschädigung sowie Eingriffe des Kunden oder Dritter an der Ware. Die Garantiezeit beginnt ab dem Faktura-Ausstellungsdatum. Die Garantie ist nur gültig bei Vorlage der Originalrechnung. Die Garantie ist nicht gültig, wenn die Seriennummer (Barcode) auf dem Produkt in irgendeiner Weise geändert oder entfernt wurde oder unleserlich ist.

9. Vorabtausch und Reparaturen

Reparaturen und Garantien werden von der Suprag AG nicht im Voraus ausgetauscht. Es steht der 24-h-Service zur Verfügung. Bitte nutzen Sie dazu unser Online-RMA-Tool:

www.suprag.ch -> Support -> Reparatur/RMA

Wenn Sie eine Offerte wünschen, müssen Sie diese ausdrücklich verlangen, ansonsten wird eine Reparatur ohne Rückmeldung zu den bestmöglichen Konditionen ausgeführt. Bei einem Kostenvorschlag unter CHF 50.– wird die Reparatur direkt ausgeführt. Bei Reparaturen besteht kein Rückgaberecht.

10. Service und Support

Für Support steht der telefonische Dienst während unseren Bürozeiten zur Verfügung. In Ausnahmefällen kann auch ein Vor-Ort-Dienst gegen entsprechende Verrechnung beansprucht werden. Reparaturen und Garantien werden von der Suprag AG nicht im Voraus ausgetauscht. Es steht der 24-h-Service zur Verfügung. Ein entsprechendes Reparaturenformular kann heruntergeladen oder per Fax angefordert werden. Wenn Sie eine Offerte wünschen, müssen Sie diese ausdrücklich verlangen, ansonsten wird eine Reparatur ohne Rückmeldung zu den bestmöglichen Konditionen ausgeführt. Bei Reparaturen besteht kein Rückgaberecht.

11. Servicevertrag Umfang / Leistungen

Die Suprag AG verpflichtet sich im Rahmen des optionalen Servicevertrages für Vidicode-Aufzeichnungsgeräte während der definierten Dauer zu folgenden Serviceleistungen:

- Regelmässige Zurverfügungstellung der Firmware-Updates
- Telefonischer Support zum Ortstarif
- Ausführung und Störungsbehebungen am Kundendomizil oder in der Werkstatt (innerhalb 3 Werktagen)
- Ersatz defekter Teile im Austauschverfahren
- Einbau von Modifikationen, so weit diese vom Hersteller zur Erhöhung der Betriebssicherheit empfohlen werden
- Die Kosten von Arbeits- und Wegzeit sind ebenfalls inbegriffen

Im Servicegarantie-Vertrag nicht eingeschlossen sind:

- Die Kosten von Störungsbehebungen und Reparaturen sowie der Ersatz von Bestandteilen, die als Folge von unsachgemässer Bedienung, Elementarschäden, Unfall, Diebstahl, Missbrauch, Leitungs- und Stromstörungen, usw. notwendig werden
- Die Kosten von Störungsbehebungen und Reparaturen sowie der Ersatz von Bestandteilen, die als Folge des regelmässigen Einsatzes des Geräts ausserhalb des vom Hersteller für dieses Modell angegebenen Einsatzbereichs notwendig werden
- Die Kosten von Reparaturen sowie der Ersatz von Teilen, die durch Verwendung von nicht von der Suprag AG geliefertem oder empfohlenem Verbrauchsmaterial oder Zubehör verursacht wurden
- Aufwendungen, die durch Fehlmanipulation an Hard- oder Software entstehen
- Kundenspezifische Anpassungen
- Die Kosten von Störungsbehebungen und Reparaturen, die durch Eingriffe von nicht von der Suprag AG autorisierten Personen notwendig wurden
- Kosten von Drittparteien, die nicht von Suprag für Eingriffe autorisiert wurden

12. Erfüllung

Als Erfüllungsort gilt der Geschäftssitz der Suprag AG. Der Besteller erklärt ausdrücklich, dass er sich unter Verzicht auf seinen ordentlichen Wohnsitzgerichtsstand dem hier vereinbarten Gerichtsstand unterzieht. Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht.

13. Datenschutz

Die Suprag AG versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten. Die anlässlich der Bestellabwicklung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Marktforschungszwecke genutzt. Eine Weitergabe an dritte Partnerunternehmen erfolgt nur, so weit dies zur ordnungsgemässen Leistungsbringung (Bestellabwicklung) unbedingt erforderlich ist. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Im Übrigen hat er auf Anfrage jederzeit das Recht, die über ihn gespeicherten Daten einzusehen und deren Nutzung für interne Marktforschungszwecke zu verbieten. Ihr Gespräch kann zu Schulungszwecken und Qualitätssicherung aufgezeichnet werden.

Geniessen Sie Ihre Freiheit!

Es ist nun Zeit, die Freiheit, die Ihnen ein Suprag-Headset bietet, zu geniessen! Freiheit für Ihre Hände, Freiheit für Ihre Rückenmuskeln! Frei, sich zu bewegen, zu kommunizieren und neue Beziehungen über das Telefon aufzubauen, als ob Sie dort wären!

Ansprechpartner/Händler

So erreichen Sie uns

Im Internet:

www.suprag.ch

Per Mail:

info@suprag.ch

Während den Bürozeiten unter

Telefon:

058 317 20 60

oder per Fax:

058 317 20 99

Montag bis Donnerstag von

07.45 – 12.00 und 13.00 – 17.00

Am Freitag von

07.45 – 12.00 und 13.00 – 15.30